

Usluge za poslovne korisnike

A1 Biznis tarife							
A1 usluge postpaid	Biz Office	Biz Office 50	Biz Office 200	Biz Office 350	Biz Office 700	Biz Office 1000	Biz Office 2000
Aktivacija	0.00						
Mesečna pretplata	100.00	390.00	790.00	1,190.00	1,990.00	2,890.00	4,190.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	50.00	200.00	350.00	700.00	1,000.00	2,000.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	25.00	100.00	175.00	350.00	500.00	1,000.00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupan u okviru mesečne pretplate	/	/	500.00	1,000.00	2,000.00	3,000.00	5,000.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	/	/	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
Microsoft 365 paket	/	/	/	Kiosk	Kiosk	Kiosk	Kiosk
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	7.90						
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	4.00						
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00						
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	15.00						
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	1.00						
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00						
Blokada SIM kartice	0.00						
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00						
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00						
Promena vlasništva SIM kartice	360.00						
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00						
Lista poziva	0.00						
Pismo opomena	0.00						
Kopija računa	0.00						
Kopija liste poziva	0.00						
Promena broja	360.00						
Usluga kontrola troškova**	50.85						
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00						
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00						
Naknada za prenos broja	0.00						
Osnovni SMS za VAS usluge	3.48						

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

A1 Biznis tarife					
A1 usluge postpaid	Biz Out of office 350	Biz Out of office 700	Biz Out of office 1000	Biz Out of office 2000	Biz Out of office 3000
Aktivacija	0.00				
Mesečna pretplata	1,490.00	2,390.00	3,390.00	4,790.00	7,990.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	350.00	700.00	1,000.00	2,000.00	3,000.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	175.00	350.00	500.00	1,000.00	1,500.00
Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* dostupan u okviru mesečne pretplate	1,000.00	2,000.00	3,000.00	5,000.00	10,000.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
Odlazni, dolazni roming pozivi i međunarodni pozivi	40.00	70.00	100.00	150.00	150.00
Microsoft 365 paket	Kiosk	Kiosk	Kiosk	Kiosk	Business Basic
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	7.90				
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	4.00				
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00				
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	15.00				
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	1.00				
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00				
Blokada SIM kartice	0.00				
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00				
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00				
Promena vlasništva SIM kartice	360.00				
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00				
Lista poziva	0.00				
Pismo opomena	0.00				
Kopija računa	0.00				
Kopija liste poziva	0.00				
Promena broja	360.00				
Usluga kontrola troškova**	50.85				
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00				
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00				
Naknada za prenos broja	0.00				
Osnovni SMS za VAS usluge	3.48				

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

** Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Minuti u okviru tarifnog paketa predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži se troše isključivo nakon potrošenih minuta ka svim mrežama. Odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

Maksimalan broj prenesenih minuta ka svim mrežama, SMS/MMS poruka i MB za prenos podataka u naredni mesec odgovara broju minuta, SMS/MMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos bilo kog sadržaja uključenog u tarifu se ne odnosi na roming i međunarodni saobraćaj, kao ni na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama. Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

Nakon potrošenih MB uključenih u tarifu omogućeno je neograničeno korišćenje interneta sa smanjenom brzinom od 64kb/s na svim tarifama osim u tarifama Biz Office, Biz Office 50 i Biz Office 200 u nacionalnom saobraćaju.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Biz Office i Biz Out of Office, nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele A1 Biznis tarife.

Minuti ka svim nacionalnim mrežama, SMS poruke i besplatni razgovori u okviru firme važe samo u nacionalnom saobraćaju i ne odnose se na roming i usluge sa dodatnom vrednošću dok minuti za međunarodni, dolazni i odlazni roming saobraćaj važe za sve operatere u zemljama EU i Kini (ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong). Minuti za odlazni roming saobraćaj mogu se koristiti samo za pozive unutar kompanije.

Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekookeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i krizerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seanet Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

Svi razgovori dostupni unutar tarife (nacionalni, međunarodni, odlazni i dolazni roming) se obračunavaju po svakom započetom minutu na 60 sekundi, dok internet po 1kB.

U Tarifi Biz out of office 3000 u paketu Microsoft 365 Business essential, korisnici dobijaju besplatno Microsoft 365 servis za vreme trajanja ugovorne obaveze. U tarifama Biz office 350, 700, 1000, 2000 i tarifama Biz Out of office 350, 700, 1000, 2000 u paketu Microsoft 365 kiosk korisnici dobijaju besplatno Microsoft 365 servis prva tri meseca pretplatnicke obaveze.

SIM ponuda je 25% popusta na mesečnu pretplatu bez kupovine uređaja po cenama u tarifi.

A1 Cenovnik usluga



*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na koju korisnik prelazi	Biz Office / Biz Office 50	Biz Office 200	Biz Office 350 / Biz Out of office 350	Biz Office 700 / Biz Out of office 700	Biz Office 1000 / Biz Out of office 1000	Biz Office 2000 / Biz Out of office 2000	Biz Out of office 3000
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi							
Biz Office / Biz Office 50	/	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biz Office 200	/	/	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Biz Office 350	/	13.200,00	/	0,00	0,00	0,00	0,00
Biz Office 700	/	31.200,00	17.400,00	/	0,00	0,00	0,00
Biz Office 1000	/	46.200,00	33.984,00	16.200,00	/	0,00	0,00
Biz Office 2000	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0,00

Tarifa na koju korisnik prelazi	Biz Office / Biz Office 50	Biz Office 200	Biz Out of office 350	Biz Out of office 700	Biz Out of office 1000	Biz Out of office 2000	Biz Out of office 3000
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi							
Biz Out of office 350	/	/	/	0,00	0,00	0,00	0,00
Biz Out of office 700	/	/	17.400,00	/	0,00	0,00	0,00
Biz Out of office 1000	/	/	33.984,00	16.200,00	/	0,00	0,00
Biz Out of office 2000	/	/	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0,00
Biz Out of office 3000	/	/	112.500,00	96.610,18	78.305,09	54.600,00	/

Cene su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

Obračunski interval 60 sekundi posle prvog minuta. Obračunski interval za prenos podataka je 1kb.

NEObiznis tarife					
A1 usluge postpaid	NEObiz2	NEObiz3	NEObiz5	NEObiz10	NEObiz20
Aktivacija	0.00				
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	1,799.00	2,499.00	3,599.00	4,799.00	7,999.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	1,199.00	1,499.00	1,799.00	2,399.00	3,599.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*					
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	2	3	5	10	20
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	2	3	5	10	14.5
Dolazni i odlazni roming minut u okviru A1 Telekom Austria Grupe, Lihtenštajna, Crne Gore i BiH dostupni u okviru mesečne pretplate	/	100.00	150.00	200.00	500.00
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00				
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00				
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00				
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90				
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju	0.00				
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00				
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00				
Blokada SIM kartice	0.00				
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00				
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00				
Promena vlasništva SIM kartice	360.00				
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00				
Lista poziva	0.00				
Pismo opomena	0.00				
Kopija računa	0.00				
Kopija liste poziva	0.00				
Promena broja	0.00				
Usluga kontrola troškova**	50.85				
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00				
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00				
Naknada za prenos broja	0.00				

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekorajanjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife je dostupan na svim NEObiznis tarifama po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEObiz 2, NEObiz 3, NEObiz 5, NEObiz 10 i NEObiz 20 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele NEObiznis tarife.

Neograničen sadržaj u okviru mesečne pretplate važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa gore navedenom tabelom NEObiznis tarife i ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatnom vrednošću.

A1 Cenovnik usluga



Dolazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEObiz3, NEObiz5, NEObiz10 i NEObiz20 tarifama, važe za pozive u okviru A1 Telekom Austria Grupe (izuzev satelitskih i pomorskih mreža) i mogu se koristiti u nekoj od sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEObiz3, NEObiz5, NEObiz10 i NEObiz20 tarifama, važe za pozive u okviru A1 Telekom Austria Grupe (izuzev satelitskih i pomorskih mreža) i mogu se koristiti u nekoj od sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Severna Makedonija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming pozivi pored gore navedenih zemalja važe i ka Srbiji. Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s i za odlazne i za dolazne pozive.

Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekookeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzirima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seant Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi. Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveru stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

Klasikbiznis tarife				
A1 usluge postpaid	Klasikentry	Klasikbiz	Klasikbiz1	Klasikbiz2
Aktivacija	0.00			
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	100.00	499.00	899.00	1,499.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	/	329.00	589.00	969.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	50.00	200.00	400.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	50.00	200.00	400.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	/	/	5,000.00
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	/	250 MB	1 GB	2 GB
Prenos podataka iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	/	250 MB	1 GB	2 GB
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	9.90			
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	4.90			
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00			
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90			
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa	1.00			
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00			
Blokada SIM kartice	0.00			
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00			
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00			
Promena vlasništva SIM kartice	360.00			
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00			
Lista poziva	0.00			
Pismo opomena	0.00			
Kopija računa	0.00			
Kopija liste poziva	0.00			
Promena broja	0.00			
Usluga kontrola troškova**	50.85			
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00			
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisnickog servisa, Pozivanje Korisnickog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00			
Naknada za prenos broja	0.00			

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplata ne odnose se na usluge sa dodatnom vrednošću. Minutu u okviru tarifnog paketa Klasikbiz2 predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži u nacionalnom saobraćaju se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Klasikbiz.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Klasikbiz, Klasikbiz1 i Klasikbiz2 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Klasikbiznis tarife.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama u okviru tarife Klasikbiz2. Uslov za prenos jeste da se ostvari bar po jedan ostvaren saobraćaj (poziv, SMS, sesija) u prethodnom obračunskom periodu. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveru stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

A1 Cenovnik usluga



*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Klasikentry	Klasikbiz	Klasikbiz1	Klasikbiz2 / NEObiz2	NEObiz3	NEObiz5	NEObiz10	NEObiz20
Klasikentry	/	/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz	/	/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz1	/	/	/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz2/NEObiz2	/	/	/	13.200,00	/	0.00	0.00	0.00	0.00
NEObiz3	/	/	/	31.200,00	17.400,00	/	0.00	0.00	0.00
NEObiz5	/	/	/	46.200,00	33.984,00	16.200,00	/	0.00	0.00
NEObiz10	/	/	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0.00
NEObiz20	/	/	/	126.000,00	112.500,00	96.610,18	78.305,09	54.600,00	/

Cene su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

NEObiznis tarife 2019					
A1 usluge postpaid	NEObiz 8	NEObiz 16	NEObiz 32	NEObiz 64	NEObiz 100
Aktivacija	0.00				
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	1,999.00	2,699.00	3,599.00	4,799.00	7,999.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	1,499.00	1,799.00	2,099.00	3,099.00	4,999.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*					
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	8	16	32	64	100
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	6	7.5	8.5	12.5	20
Dolazni i odlazni roming minuti u okviru A1 Telekom Austria Grupe (osim u S. Makedoniji) i Lihtenštajna dostupni u okviru mesečne pretplate	/	100.00	150.00	200.00	500.00
Surf u romingu u NEO roming zoni dostupan u okviru mesečne pretplate	1GB				
Povoljniji međunarodni pozivi	Specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja				
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00				
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00				
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00				
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00				
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90				
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju	0.00				
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00				
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00				
Blokada SIM kartice	0.00				
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00				
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00				
Promena vlasništva SIM kartice	360.00				
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00				
Lista poziva	0.00				
Pismo opomena	0.00				
Kopija računa	0.00				
Kopija liste poziva	0.00				
Promena broja	0.00				
Usluga kontrola troškova**	50.85				
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00				
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00				
Naknada za prenos broja	0.00				

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife je dostupan na svim novim NEObiznis tarifama po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEObiz 8, NEObiz 16, NEObiz 32, NEObiz 64 i NEObiz 100 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene table NEObiznis tarife 2019.

Neograničen sadržaj u okviru mesečne pretplate važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa gore navedenom tabelom NEObiznis tarife 2019 i ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatnom vrednošću.

Dolazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEObiz 16, NEObiz 32, NEObiz 64 i NEObiz 100 tarifama važe za pozive u okviru sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEObiz 16, NEObiz 32, NEObiz 64 i NEObiz 100 tarifama važe za pozive u okviru sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming pozivi pored gore navedenih zemalja važe i ka Srbiji. Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s i za odlazne i za dolazne pozive.

Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekookeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seant Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

A1 Cenovnik usluga



1 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesečne pretplate u NEObiz 16, NEObiz 32, NEObiz 64 i NEObiz 100 tarifama mogu se koristiti u sledećim zemljama odabirom preporučenog operatora (*svi operatori): Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Češka Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Malta (Epic), Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile). U slučaju potrošnje 1 GB pre isteka tekućeg obračunskog perioda, cena prenosa podataka u romingu u navedenim zemljama, u mrežama preporučenih operatora je 1 din za 1 MB. Odabirom nepreporučenog operatora korišćenje prenosa podataka u romingu biće onemogućeno. Korišćenje prenosa podataka u drugim zemljama koje nisu obuhvaćene ponudom 1 GB za prenos podataka u romingu, dostupno je po redovnim roming cenama, u skladu sa važećim A1 cenovnikom roming usluga. Obračunski interval za prenos podataka u romingu je 1kB.

Povoljniji međunarodni pozivi u svim NEObiz tarifama uključuju InoBiz pozivi dodatak bez naplate mesečne pretplate koji omogućava specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe, kao i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja. Cene poziva po minutu razgovora u okviru dodatka InoBiz pozivi su: Hrvatska (A1) 14,9 din, Hrvatska (svi ostali) 34,9 din, Bugarska (A1) 14,9 din, Bugarska (svi ostali) 29,9 din, Slovenija (A1) 14,9 din, Slovenija (svi ostali) 34,9 din, Austrija (A1) 14,9 din, Austrija (svi ostali) 29,9 din, Belorusija (A1) 14,9 din, Belorusija (svi ostali) 34,9 din, Severna Makedonija (A1) 14,9 din, Severna Makedonija (svi ostali) 34,9 din, Lihtenštajn (FL1) 14,9 din, Lihtenštajn (svi ostali) 34,9 din, Albanija (svi) 34,90 din, Bosna i Hercegovina (svi fiksni) 17,90 din, Bosna i Hercegovina (svi mobilni) 29,90 din, Češka Republika (svi) 17,90 din, Crna Gora (T-Mobile) 17,90 din, Crna Gora (svi ostali) 29,90 din, Francuska (svi) 17,90 din, Grčka (svi) 17,90 din, Italija (svi) 17,90 din, Kanada (svi) 17,90 din, Kina sa Hong Kongom (svi) 17,90 din, Mađarska (svi) 17,90 din, Nemačka (svi) 17,90 din, Rumunija (svi) 17,90 din, Rusija (svi) 17,90 din, SAD sa Portorikom i Dominikanskom Republikom (svi) 17,90 din, Slovačka (svi) 17,90 din, Švajcarska (svi) 34,90 din, Turska (svi) 17,90 din i Velika Britanija (svi) 17,90 din.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi. Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveru stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

Klasikbiznis tarife 2019				
A1 usluge postpaid	Klasik entry	Klasikbiz S	Klasikbiz M	Klasikbiz L
Aktivacija			0.00	
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	100.00	649.00	999.00	1,499.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	/	399.00	699.00	999.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	100.00	250.00	500.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	100.00	250.00	500.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	/	5,000.00	5,000.00
Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	/	500 MB	2 GB	3 GB
Prenos podataka iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	/	500 MB	2 GB	3 GB
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju			0.00	
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju			0.00	
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju			0.00	
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate			9.90	
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate			4.90	
SMS ka mrežama u inostranstvu			15.00	
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*			4.90	
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa			1.00	
SMS potvrda za primljeni SMS			0.00	
Blokada SIM kartice			0.00	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a			300.00	
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora			1,200.00	
Promena vlasništva SIM kartice			360.00	
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)			0.00	
Lista poziva			0.00	
Pismo opomena			0.00	
Kopija računa			0.00	
Kopija liste poziva			0.00	
Promena broja			0.00	
Usluga kontrola troškova**			50.85	
Usluga skraćeno biranje brojeva			0.00	
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata			0.00	
Naknada za prenos broja			0.00	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoracenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

A1 Cenovnik usluga



Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplate ne odnose se na usluge sa dodatom vrednošću. Minuti u okviru tarifnih paketa Klasikbiz M i Klasikbiz L predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži u nacionalnom saobraćaju se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Klasikbiz S.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Klasikbiz S, Klasikbiz M i Klasikbiz L nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Klasikbizis tarife 2019.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama u okviru tarifa Klasikbiz M i Klasikbiz L. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplate do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi	Klasik entry	Klasikbiz S	Klasikbiz M	Klasikbiz L/NEObiz 8	NEObiz 16	NEObiz 32	NEObiz 64	NEObiz 100
Klasik entry	/	/	0.00	0,00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz S	/	/	0.00	0,00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz M	/	/	/	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00
Klasikbiz L/NEObiz 8	/	/	13.200,00	/	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00
NEObiz 16	/	/	31.200,00	17.400,00	/	0.00	0.00	0.00	0.00
NEObiz 32	/	/	46.200,00	33.984,00	16.200,00	/	0.00	0.00	0.00
NEObiz 64	/	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0.00	0.00
NEObiz 100	/	/	126.000,00	112.500,00	96.610,18	78.305,09	54.600,00	/	/

Cene su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

NEO biznis tarife 2020							
A1 usluge postpaid	NEO biz online	NEO biz 8	NEO biz 16	NEO biz 32	NEO NEO biz	NEO NEO biz Max	NEO NEO biz Max +
Aktivacija	0.00						
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	1,799.00	1,999.00	2,699.00	3,599.00	4,999.00	8,999.00	8,999.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	1,299.00	1,499.00	1,799.00	2,099.00	3,499.00	5,499.00	5,499.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno						
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno						
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	3	8	16	32	Neograničeno Brzina do 10 mbps	Neograničeno	Neograničeno
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	3	6	7.5	8.5	14	22	22
Dolazni i odlazni roming minuti u okviru A1 Telekom Austria Grupe (osim u S. Makedoniji) i Lihtenštajna dostupni u okviru mesečne pretplate	/	/	100.00	150.00	200.00	200.00	200.00
Surf u romingu u NEO roming zoni dostupan u okviru mesečne pretplate	3GB***	/	1GB	1GB	1GB	1GB	10GB
Povoljniji međunarodni pozivi	Specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja						
Internet za 5 aplikacija (facebook, instagram, viber, whatsapp i twitter)	Neograničeno	/					
A1 Net Protect	6 meseci bez plaćanja mesečne pretplate	/					
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00						
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00						
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00						
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00						
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90						
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju	0.00						
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00						
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00						
Blokada SIM kartice	0.00						
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00						
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00						
Promena vlasništva SIM kartice	360.00						
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00						
Lista poziva	0.00						
Pismo opomena	0.00						
Kopija računa	0.00						
Kopija liste poziva	0.00						
Promena broja	0.00						
Usluga kontrola troškova**	50.85						
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00						
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00						
Naknada za prenos broja	0.00						

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

*** 3GB za prenos podataka u romingu u okviru NEO biz online tarife važe tokom trajanja ugovorne obaveze i ne obnavljaju se sa svakim obračunskim periodom.

A1 Cenovnik usluga



Počev od 01.06.2021. NEO NEO biz Max tarifni paket nije u ponudi A1 za nove Pretplatnike. Pretplatnici koji su aktivirali NEO NEO biz Max pre 01.06.2021. mogu da nastave korišćenje NEO NEO biz Max prema uslovima iz cenovnika i pretplatničkog ugovora

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Prenos podataka u tarifnim paketima NEO biz online, NEO biz 8, NEO biz 16 i NEO biz 32 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju vrši se po smanjenoj brzini od 64 kbit/s bez naplate.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEO biz online, NEO biz 8, NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz, NEO NEO biz Max i NEO NEO biz Max + nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele NEO biznis tarife 2020.

Neograničen sadržaj u okviru mesečne pretplate važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa gore navedenom tabelom NEO biznis tarife 2020. Ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatom vrednošću.

A1 Cenovnik usluga



Dolazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz, NEO NEO biz Max i NEO NEO biz Max + tarifama važe za pozive u okviru sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming minuti u okviru mesečne pretplate u NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz, NEO NEO biz Max i NEO NEO biz Max + tarifama važe za pozive u okviru sledećih zemalja: Austrija, Hrvatska, Slovenija, Bugarska, Belorusija i Lihtenštajn. Odlazni roming pozivi pored gore navedenih zemalja važe i ka Srbiji. Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s i za odlazne pozive.

Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekooceanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i krizerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i Seant Maritime kao i u avionima gde je zastupljena avio mreža kompanije AeroMobile AS.

1 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesečne pretplate u NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz i NEO NEO biz Max tarifama, odnosno 3GB za prenos podataka u romingu tokom trajanja ugovorne obaveze u okviru NEO biz online tarife, odnosno 10 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesečne pretplate u NEO NEO biz Max + tarife, mogu se koristiti u sledećim zemljama odabirom preporučenog operatora (*svi operatori): Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Češka Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Malta (Epic), Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile). U slučaju potrošnje 1 GB, odnosno 10GB za NEO NEO biz Max + tarifu, pre isteka tekućeg obračunskog perioda, odnosno u slučaju potrošnje 3GB za NEO biz online pre isteka ugovorne obaveze, cena prenosa podataka u romingu u navedenim zemljama, u mrežama preporučenih operatora je 1 din za 1 MB. Odabirom nepreporučenog operatora korišćenje prenosa podataka u romingu biće onemogućeno. Korišćenje prenosa podataka u drugim zemljama koje nisu obuhvaćene ponudom 1 GB za prenos podataka u romingu, odnosno 10 GB za prenos podataka u romingu za NEO NEO biz Max + tarifu, odnosno 3GB za prenos podataka u romingu za NEO biz online tarifu dostupno je po redovnim roming cenama, u skladu sa važećim A1 cenovnikom roming usluga. Obračunski interval za prenos podataka u romingu je 1kB.

Povoljniji međunarodni pozivi u svim NEO biznis tarifama, osim u NEO biz online tarifi uključuju InoBiz pozivi dodatak bez naplate mesečne pretplate koji omogućava specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe, kao i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja. Cene poziva po minutu razgovora u okviru dodatka InoBiz pozivi su: Hrvatska (A1) 14,9 din, Hrvatska (svi ostali) 34,9 din, Bugarska (A1) 14,9 din, Bugarska (svi ostali) 29,9 din, Slovenija (A1) 14,9 din, Slovenija (svi ostali) 34,9 din, Austrija (A1) 14,9 din, Austrija (svi ostali) 29,9 din, Belorusija (A1) 14,9 din, Belorusija (svi ostali) 34,9 din, Severna Makedonija (A1) 14,9 din, Severna Makedonija (svi ostali) 34,9 din, Lihtenštajn (FL1) 14,9 din, Lihtenštajn (svi ostali) 34,9 din, Albanija (svi) 34,90 din, Bosna i Hercegovina (svi fiksni) 17,90 din, Bosna i Hercegovina (svi mobilni) 29,90 din, Češka Republika (svi) 17,90 din, Crna Gora (T-mobile) 17,90 din, Crna Gora (svi ostali) 29,90 din, Francuska (svi) 17,90 din, Grčka (svi) 17,90 din, Italija (svi) 17,90 din, Kanada (svi) 17,90 din, Kina sa Hong Kongom (svi) 17,90 din, Mađarska (svi) 17,90 din, Nemačka (svi) 17,90 din, Rumunija (svi) 17,90 din, Rusija (svi) 17,90 din, SAD sa Portorikom i Dominikanskom Republikom (svi) 17,90 din, Slovačka (svi) 17,90 din, Švajcarska (svi) 34,90 din, Turska (svi) 17,90 din i Velika Britanija (svi) 17,90 din.

Za tarifne pakete NEO biz online, NEO biz 8, NEO biz 16 i NEO biz 32, MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi.

Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveru stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveru stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife NEO biz online, NEO biz 8, NEO biz 16, NEO biz 32, NEO NEO biz, NEO NEO biz Max i NEO NEO biz Max + i ne može se kombinovati sa ostalim promocijama.

Neograničeni internet za Viber, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Instagram i WhatsApp u okviru NEO biz online tarife važi u nacionalnom saobraćaju i uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a, Facebook Messenger-a i Twitter-a izuzev glasovnih i video poziva kao i sve funkcionalnosti Instagram-a izuzev deljenja sadržaja uživo (live stream). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 3 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebook-u, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 3 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru NEO biz online tarife).

Dodatak A1 Net Protect u okviru NEO biz online tarife je dostupan tokom prvih 6 obračunskih perioda ugovorne obaveze bez naplate pretplate za dodatak A1 Net Protect. Nakon isteka 6 obračunskih perioda dodatak A1 net protect će biti deaktiviran. U slučaju da pretplatnik želi da nastavi da koristi A1 Net Protect potrebno je da ga aktivira na jedan od sledećih načina: putem Moj A1 Biz portala u sekciji Security dodaci, pozivanjem korisničkog servisa na 0601230, putem predstavnika prodaje ili slanjem zahteva na memorandumu firme. Mesečna pretplata za tako aktivirani dodatak iznosi 89 dinara.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

Klasik biznis tarife 2020			
A1 usluge postpaid	Klasik biz Start	Klasik biz 1	Klasik biz 3
Aktivacija	0.00		
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	100.00	699.00	1,199.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	/	499.00	899.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	100.00	350.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	100.00	350.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	/	5,000.00
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	/	1	3
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne	/	1	3
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00		
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00		
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00		
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	9.90		
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	4.90		
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00		
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	4.90		
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa	1.00		
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00		
Blokada SIM kartice	0.00		
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00		
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00		
Promena vlasništva SIM kartice	360.00		
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00		
Lista poziva	0.00		
Pismo opomena	0.00		
Kopija računa	0.00		
Kopija liste poziva	0.00		
Promena broja	0.00		
Usluga kontrola troškova**	50.85		
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00		
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00		
Naknada za prenos broja	0.00		

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoračenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplata ne odnose se na usluge sa dodatnom vrednošću. Minuti u okviru tarifnog paketa Klasik biz 3 predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile i važe u nacionalnom saobraćaju.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Klasik biz 1.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama u okviru tarife Klasik biz 3. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Klasik biz 1 i Klasik biz 3 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Klasik biznis tarife 2020.

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife Klasik biz 1 i Klasik biz 3 i ne može se kombinovati sa ostalim promocijama.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

A1 Cenovnik usluga



*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na koju korisnik prelazi	Klasik biz Start	Klasik biz 1	Klasik biz 3	NEO biz 8	NEO biz 16	NEO biz 32	NEO NEO biz	NEO NEO biz Max / NEO NEO biz Max +
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi								
Klasik biz Start	/	/	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasik biz 1	/	/	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
Klasik biz 3	/	/	/	0,00	0,00	0.00	0.00	0.00
NEO biz 8	/	/	13.200,00	/	0,00	0.00	0.00	0.00
NEO biz 16	/	/	31.200,00	17.400,00	/	0.00	0.00	0.00
NEO biz 32	/	/	46.200,00	33.984,00	16.200,00	/	0.00	0.00
NEO NEO biz	/	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	21.600,00	/	0.00
NEO NEO biz Max / NEO NEO biz Max +	/	/	126.000,00	112.500,00	96,610.18	78,305.09	54,600.00	/

Cene su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

Internet roming dodaci za korisnike na Biz Partner, Biz Partner Plus, A1 Biznis, NEObiznis i Klasikbiznis, NEObiznis i Klaskibiznis 2019 i NEO biznis i Klasik biznis 2020

Naziv dodatka	Mesečna pretplata	Jednokratna naknada
Global Surf 50	2,990.00	2,990.00
Global Surf 250 MB	8,990.00	8,990.00
Global Surf 500 MB	11,990.00	11,990.00
Global Surf 1 GB	22,990.00	22,990.00

Cene su u RSD sa PDV-om. Tarifiranje u okviru dodatka: 1 kb

Global Surf dodaci važe u evropskim zemljama, SAD, Kini (ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong) i Kanadi. Važi za sve operatore izuzev za avio/pomorske i satelitske

NEO biz tarife 2022

	NEO biz connect	NEO biz 25	NEO biz 75	NEO biz platinum
Aktivacija	0.00			
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	2,199.00	2,999.00	4,499.00	9,999.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	1,699.00	2,599.00	3,299.00	5,999.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno			
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	Neograničeno			
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	10	25	75	Neograničeno
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	6.5	8	13	24
Minuti za roming i međunarodni saobraćaj	/	20	50.00	100.00
Surf u romingu u NEO roming zoni dostupan u okviru mesečne pretplate	1 GB	2 GB	3 GB	10 GB
Povoljniji međunarodni pozivi	Povoljnije cene poziva ka 25 zemalja			
Internet za 5 aplikacija (facebook, instagram, viber, whatsapp i twitter)	DA	/		
A1 Xplore Music by Deezer do 28.02.2026 bez naplate mesečne pretplate	/			DA
A1 Cloud 100GB 24 meseca bez naplate mesečne pretplate *uz aktivaciju putem Moj A1 Biz portala	/			DA
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00			
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00			
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate	0.00			
SMS ka mrežama u inostranstvu	15.00			
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	16.50			
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju	0.00			
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00			
SMS potvrda za primljeni SMS	0.00			
Blokada SIM kartice	0.00			
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a	300.00			
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora	1,200.00			
Promena vlasništva SIM kartice	360.00			
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00			
Lista poziva	0.00			
Pismo opomena	0.00			
Kopija računa	0.00			
Kopija liste poziva	0.00			
Promena broja	0.00			
Usluga kontrola troškova**	50.85			
Usluga skraćeno biranje brojeva	0.00			
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata	0.00			
Naknada za prenos broja	0.00			

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

** Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoracjenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dotatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dotatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dotatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dotatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Prenos podataka u tarifnim paketima NEO biz connect, NEO biz 25 I NEO biz 75 nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate vrši se po smanjenoj brzini od 64 kbit/s bez naplate u nacionalnom saobraćaju. Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima NEO biz connect, NEO biz 25, NEO biz 75 I NEO biz platinum nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema gore navedenoj tabeli NEO biz 2022. Ne odnosi se na roming uslugu koja se pruža izvan regiona Zapadnog Balkana, međunarodni saobraćaj i usluge sa dodatnom vrednošću.

Roming i internacionalni minuti mogu se koristiti za pozive ka navedenim zemljama iz Srbije, kao i za pozive upućene brojevima u posećenoj zemlji i pozive ka Srbiji iz posećene zemlje uz odabir preporučenog operatera: Austrija (A1, One, H3G, T-Mobile), Belgija (Belgacom Mobile-Proximus, Orange, BASE), Bugarska (A1, Vivacom, Yettel), Hrvatska (A1, T-Mobile, Tele2), Kipar (Epic, Vodafone, PrimeTel), Češka Republika (O2, T-Mobile, Vodafone), Danska (Nuuday, 3, Telenor, Telia), Estonija (Tele2, Elisa, Telia), Finska (DNA, Elisa, Telia), Francuska (Bouygues, Free Mobile, Orange, SFR), Nemačka (O2, T-Mobile, Vodafone), Grčka (Cosmote, Vodafone, Wind Hellas), Mađarska (Yettel, T-Mobile, Vodafone), Island (Nova, Siminn, Vodafone), Irska (Meteor, Vodafone), Italija (Iliad, Vodafone, TIM, Wind Tre), Letonija (Bite, LMT, Tele2), Lihtenštajn (Telecom Liechtenstein, FL1), Litvanija (BITE, Tele2, Telia), Luksemburg (Orange, P&T, Tango), Malta (Epic, Go Mobile), Holandija (KPN, Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Poljska (Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel), Portugalija (MEG, Vodafone), Rumunija (Orange, RSC-RDS, Telekom, Vodafone), Slovačka (O2, Orange T-Mobile), Slovenija (A1, Telekom Slovenija), Španija (Telefonica Moviles, Vodafone), Švedska (Telenor, Telia), Velika Britanija (Virgin Media O2, Orange, EE Limited, Vodafone), Kanada (Bell Mobility, Videotron, Wind, Rogers), Sjedinjene Američke Države (AT&T, T-Mobile), Kina (China Mobile, China Unicom *ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong), Belorusija (A1), Moldavija (Moldcell, Orange), Monako (Telecom Monaco, SFR), Rusija (MegaFon, MTS Mobile Tele Systems, Tele2, VimpelCOM, Motiv), Švajcarska (SALT, Sunrise, Swisscom), Ukrajina (Kyivstar, Lifecell LLC, MTS Mobile Tele Systems, Beeline), Južnoafrička Republika (Vodacom, MTN), Gruzija (Magticom, Mobitel LLC), Izrael (Cellcom, Hot Mobile, Partner, Pelephone Communications Ltd), Japan (NTT-DoCoMo, Softbank), Kazahstan (Beeline, Kcell), Saudijska Arabija (Saudi Telecom, Zain), Turska (Turkcell, Vodafone). Tarifiranje u okviru roming minuta je 60/60s i za dolazne i za dolazne pozive. Satelitske, avio i pomorske mreže obuhvataju usluge rominga u avionima ili prekookeanskim brodovima. Roming usluge su omogućene na brodovima i kruzerima gde je zastupljena pomorska mreža kompanije Maritime Communication Partners i

A1 Cenovnik usluga



1 GB za prenos podataka u romingu u okviru mesecne pretplate u tarifi NEU biz connect, odnosno 2 GB u tarifi NEU biz 25, odnosno 3 GB u tarifi NEU biz 75 odnosno 10GB u tarifi NEU biz platinum moze se koristiti u sledecim zemljama odabirom preporucenog operatora (*svi operatori): Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska*, Ceska Republika*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka*, Mađarska*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Malta (Epic), Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka*, Slovenija*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile). U slučaju potrošnje GB dostupnih u okviru tarifnog paketa, pre isteka tekućeg obračunskog perioda, cena prenosa podataka u romingu u navedenim zemljama, u mrežama preporučenih operatora je 1 din za 1 MB. Odabirom nepreporučenog operatora korišćenje prenosa podataka u romingu biće onemogućeno. Korišćenje prenosa podataka u drugim zemljama koje nisu obuhvaćene ponudom 1 GB, 2 GB, 3 GB ili 10 GB za prenos podataka u romingu, dostupno je po redovnim romina cenama. u

Povoljniji međunarodni pozivi u svim NEO biznis tarifama uključuju InoBiz pozivi dodatak bez naplate mesečne pretplate koji omogućava specijalne cene poziva iz Srbije ka operatorima u okviru A1 Grupe, kao i povoljnije cene poziva ka 25 zemalja. Cene poziva po minutu razgovora u okviru dodatka InoBiz pozivi su: Hrvatska (A1: 91, 92) 14,9 din, Hrvatska (svi ostali) 34,9 din, Bugarska (A1: 88, 988, 989) 14,9 din, Bugarska (svi ostali) 29,9 din, Slovenija (A1: 30, 40) 14,9 din, Slovenija (svi ostali) 34,9 din, Austrija (A1: 664, 680, 688) 14,9 din, Austrija (svi ostali) 29,9 din, Belorusija (A1: 291, 293, 296, 299, 44) 14,9 din, Belorusija (svi ostali) 34,9 din, Severna Makedonija (A1: 77, 78) 14,9 din, Severna Makedonija (svi ostali) 34,9 din, Lihtenštajn 34,9 din, Albanija (svi) 34,90 din, Bosna i Hercegovina (svi fiksni) 17,90 din, Bosna i Hercegovina (svi mobilni) 29,90 din, Češka Republika (svi) 17,90 din, Crna Gora (T-mobile) 17,90 din, Crna Gora (svi ostali) 29,90 din, Francuska (svi) 17,90 din, Grčka (svi) 17,90 din, Italija (svi) 17,90 din, Kanada (svi) 17,90 din, Kina sa Hong Kongom (svi) 17,90 din, Mađarska (svi) 17,90, Nemačka (svi) 17,90 din, Rumunija (svi) 17,90 din, Rusija (svi) 17,90 din. SAD sa Portorikom i Dominikanskom Republikom (svi) 17,90 din. Slovačka (svi) 17,90 din. Švajcarska (svi) 34,90 din. Turska (svi) 17,90 din i Velika Britanija (svi) 17,90 din.

Za tarifne pakete NEO biz connect, NEO biz 25 i NEO biz 75, MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvarena makar jedna internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju MB za prenos podataka koji su dostupni u tarifi.

Neiskorišćeni dolazni i odlazni roming/međunarodni minuti, kao i internet u romingu se ne prenose u naredni mesec. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveri stanja tek kada se ostvari prva Internet sesija u novom obračunskom periodu.

Neograničeni internet za Viber, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Instagram i WhatsApp u okviru NEO biz connect tarife važi u nacionalnom saobraćaju I uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a, Facebook Messenger-a i Twitter-a izuzev glasovnih i video poziva kao i sve funkcionalnosti Instagram-a izuzev deljenja sadržaja uživo (live stream). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebook-u, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. Sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru NEO biz connect tarife).

Ponuda Dodatnih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife NEO biz connect, NEO biz 25, NEO biz 75 i NEO biz platinumi ne može se kombinovati sa ostalim promocijama.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

Biz Start tarife 2022			
A1 usluge postpaid	Biz Start	Biz Start 1	Biz Start 2
Aktivacija		0.00	
Cena mesečne pretplate uz kupovinu uređaja	/	799.00	1,399.00
Cena mesečne pretplate bez kupovine uređaja	249.00	599.00	1,099.00
Minuti razgovora prema svim mrežama dostupni u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	50.00	200.00	500.00
SMS poruke prema svim mrežama dostupne u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	/	200.00	500.00
Minuti razgovora u okviru A1 mreže u nacionalnom saobraćaju i ka nacionalnim fiksnim linijama u okviru mesečne pretplate	/	5,000.00	5,000.00
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	0.2 (200 MB)	2	4
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	0.2 (200 MB)	2	4
Minut razgovora unutar kompanije dostupan u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Uspostava poziva unutar kompanije u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* van paketa minuta dostupnih u okviru mesečne pretplate		12.90	
SMS ka mrežama u Srbiji i regionu Zapadnog Balkana* van paketa poruka dostupnih u okviru mesečne pretplate		6.90	
SMS ka mrežama u inostranstvu		15.00	
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		16.50	
GPRS (cena po MB protoka) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa		1.00	
SMS potvrda za primljeni SMS		0.00	
Blokada SIM kartice		0.00	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a		300.00	
Naknada za ponovno aktiviranje ugovora		1,200.00	
Promena vlasništva SIM kartice		360.00	
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)		0.00	
Lista poziva		0.00	
Pismo opomena		0.00	
Kopija računa		0.00	
Kopija liste poziva		0.00	
Promena broja		0.00	
Usluga kontrola troškova**		50.85	
Usluga skraćeno biranje brojeva		0.00	
Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa, Pozivanje Korisničkog servisa i preslušavanje govornog automata		0.00	
Naknada za prenos broja		0.00	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

**Usluga Kontrole troškova ne obezbeđuje kontrolu potrošnje Pretplatnika u realnom vremenu, jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te može doći do toga da realna potrošnja premašuje limit definisan uslugom. A1 Srbija d.o.o. neće vršiti korekcije računa nastale prekoracenjem limita u gore opisanom slučaju.

Dodatni paketi u nacionalnom saobraćaju	Cena (RSD)	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade
Dodatni paket + 20 min	120.00	20 min
Dodatni paket + 50 min	240.00	50 min
Dodatni paket + 100 min	420.00	100 min
Dodatni paket + 100 SMS	180.00	100 SMS
Dodatni paket + 250 SMS	300.00	250 SMS
Dodatni paket + 500 SMS	420.00	500 SMS
Dodatni paket + 1000 MB	600.00	1000 MB
Dodatni paket + 3000 MB	1,200.00	3000 MB
Dodatni paket + 5000 MB	1,560.00	5000 MB

Mesečna pretplata bez uređaja važi uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60 sekundi, dok je obračunski interval za prenos podataka 1kb.

Sadržaji u okviru mesečnih pretplata ne odnose se na usluge sa dodatnom vrednošću. Minuti u okviru tarifnih paketa Biz Start 1 i Biz Start 2 predviđeni za razgovore ka fiksnim linijama i A1 mreži se troše nakon potrošenih minuta ka svim mrežama, i odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije osim za A1 Srbija prepaid pakete Maxi mobile i važe u nacionalnom saobraćaju.

Neograničen pristup Internetu nakon potrošenih MB iz tarife po brzini od 64 kbit/s u nacionalnom saobraćaju dostupan je od tarife Biz Start 1.

MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju, neiskorišćeni minuti ka svim mrežama i SMS poruke koji nisu iskorišćeni u tekućem obračunskom periodu, mogu se preneti u naredni obračunski period ukoliko je u tekućem obračunskom periodu ostvaren makar jedan poziv, SMS ili internet sesija. Maksimalan broj prenesenih neiskorišćenih minuta ka svim mrežama, SMS poruka i MB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju za naredni obračunski period, odgovara broju minuta, SMS poruka i MB za prenos podataka ka svim mrežama koji su dostupni u tarifi. Prenos minuta se ne odnosi na minute ka A1 mreži i fiksnim linijama u okviru tarifa Biz Start 1 i Biz Start 2. Prikaz neiskorišćenog sadržaja se vidi na proveru stanja tek kada se ostvari prva potrošnja tog tipa saobraćaja u novom obračunskom periodu.

Naplata prenosa podataka u Biz Start tarifnim paketima nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele Biz Start 2022.

Ponuda Dodatih 5% popusta na Mesečnu pretplatu važi tokom cele ugovorne obaveze od 24 meseca. Po isteku ugovorne obaveze, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate. Ponuda važi za Pretplatnike koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife Biz Start 1 i Biz Start 2 i ne može se kombinovati sa ostalim promocijama.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

*Pravila i cene promene tarife

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju korisnik prelazi						
	Biz Start	Biz Start 1	Biz Start 2	NEO biz connect	NEO biz 25	NEO biz 75	NEO biz platinum
Biz Start	/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Biz Start 1	/	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Biz Start 2	/	/	/	0.00	0.00	0.00	0.00
NEO biz connect	/	/	13.200,00	/	0.00	0.00	0.00
NEO biz 25	/	/	31.200,00	17.400,00	/	0.00	0.00
NEObiz 75	/	/	65.520,00	54.600,00	37.200,00	/	0.00
NEO biz platinum	/	/	126.000,00	112.500,00	96.610,00	54.600,00	/

Cene su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

*Korisnici koji se opredele za tarifu bez uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca, ne mogu tarifu promeniti na nižu do isteka ugovorne obaveze.

Internet roming dodaci za korisnike na Biz Partner, Biz Partner Plus, A1 Biznis, NEObiznis i Klasikbiznis, NEObiznis i Klaskibiznis 2019, NEO biznis i Klasik biznis 2020, NEO biz i Biz Start 2022 tarifnim portfolijima:

Naziv dodatka	Mesečna pretplata	Jednokratna naknada
Global Surf 50	2,990.00	2,990.00
Global Surf 250 MB	8,990.00	8,990.00
Global Surf 500 MB	11,990.00	11,990.00
Global Surf 1 GB	22,990.00	22,990.00

Cene su u RSD sa PDV-om. Tarifiranje u okviru dodatka: 1 kb

Global Surf dodaci važe u evropskim zemljama, SAD, Kini (ne važi za Makao, Tajvan i Hong Kong) i Kanadi. Važi za sve operatore izuzev za avio/pomorske i satelitske

Telefon po meri

Za sva pravna lica, pretplatnike tarifnih paketa za SOHO korisnike (small office home office segment) koji sa A1 zaključuju novi pretplatnički ugovor za korišćenje najviše 9 SIM kartica odnosno za korišćenje najviše 9 pretplatničkih brojeva na jednom pretplatničkom ugovoru sa ugovornom obavezom od 24 meseca za svaki pretplatnički broj ili koji na svom postojećem pretplatničkom ugovoru sa najviše 9 pretplatničkih brojeva obnavljaju ugovornu obavezu na dodatna 24 meseca za svaki pretplatnički broj uz korišćenje tarifnih paketa Klasikbiznis ili NEObiznis (u daljem tekstu "Pretplatnici"), počevši od 31.08.2023. uvodi se mogućnost da ostvare pravo na ponudu "Telefon po meri", (u daljem tekstu "Ponuda").

U okviru ove Ponude, Pretplatnik je u mogućnosti da odabere jedan ili nekoliko telefona za svoju firmu i ukoliko je ukupan broj odabranih telefona manji u odnosu na broj SIM kartica i tarifnih paketa koje pretplatnik aktivira ili na kojima u tom trenutku obnavlja ugovornu obavezu na istom pretplatničkom ugovoru, Pretplatnik ima pravo na popust na cenu uređaja u odnosu na cenu uređaja definisanu A1 cenovnikom uz tarifni paket uz koji je kupio taj uređaj. Popust na cenu uređaja se zasniva na zbiru pogodnosti koje Pretplatnik ostvaruje aktivacijom tarifnih paketa uz koje nije odabran telefon. Svaki tarifni paket uz koji nije kupljen uređaj nosi jedinstveni iznos pogodnosti - umanjenja, te pogodnosti se sabiraju i snižavaju cenu odabranog/ih uređaja maksimalno do iznosa od 1 dinar. Pretplatnik je u obavezi da na tarifama uz koje nije odabrao uređaj plaća mesečnu pretplatu definisanu za aktivaciju tog tarifnog paketa uz kupljeni uređaj, jer je iskoristio Ponudu.

Ukupni iznos umanjenja cene odabranih uređaja računa se za svakog Pretplatnika zasebno, a zavisi od broja SIM kartica, odabranih tarifa na tim karticama, kao i od cene mobilnog/mobilnih uređaja, koja je definisana A1 cenovnikom.

Maksimalno umanjenje cene odabranog uređaja po tarifi (u RSD sa PDV-om): Biz Start 1 4.964, Biz Star 2 11.347, NEO biz connect 15.602, NEO biz 25 19.858, NEO biz 75 49.644, NEO biz platinum 99.288.

Ponuda se može kombinovati sa popustom na pretplatu koji Pretplatnici mogu da ostvare na osnovu broja SIM kartica za koje se zaključuje pretplatnički ugovor.

Naziv službe i kratki broj	Cena za uspostavljanje poziva	Cena po minutu razgovora
195 - Tačno vreme	29	/
11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika	50	/
19771 - Prijava smetnji	/	24
19812 - Razna obaveštenja	5	60
1981a kada a nije 1,2	/	24
198ab, kada a nije 1,5,6,7	40	/

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

A1 Cenovnik usluga



Od 1. avgusta 2020. biće omogućeno pozivanje telefonskih brojeva posebne numeracije 0700 za sve korisnike A1 mobilne mreže. Za 0700 brojeve primenjuje se cena poziva od 5.9 dinara sa uračunatim PDV-om, po započetom minutu, za prepaid, postpaid, Sigurica korisnike i poslovne korisnike.

Podeli net paketi

Podeli net paketi	Cena
Podeli net 5 GB	1,690.00
Podeli net 10 GB	2,500.00
Podeli net 25 GB	3,900.00
Podeli net 50 GB	5,900.00
Podeli net 100 GB	9,900.00
Podeli net 200 GB	14,900.00
Podeli net 300 GB	19,900.00

Sadržaj iz Podeli net paketa važi u nacionalnom saobraćaju. Podeli net paketi su dostupni za Pretplatnike Pravna lica uz tarifne pakete Biz Partner Plus, A1 Biznis, NEObiznis i Klasikbiznis, NEObiznis i Klaskibiznis 2019, NEO biznis i Klasik biznis 2020 i NEO biz i Biz Start 2022. Neiskorišćeni sadržaj Podeli net paketa se ne prenosi u naredni obračunski period. Zaokruživanje saobraćaja u okviru Podeli net paketa je po 1kb. Nakon potrošenja sadržaja iz Podeli net paketa obračun i naplata prenosa podataka se vrši kao u osnovnom tarifnom paketu pretplatnika. Ukoliko pretplatnik uz osnovni tarifni paket ima dodatno aktivirane Podeli net paket i neki drugi tarifni dodatak koji važi u nacionalnom saobraćaju, prvo se obračunava i troši sadržaj iz osnovnog tarifnog paketa, nakon njegove potrošnje obračunava i troši se saobraćaj iz tarifnog dodatka, a nakon potrošnje tarifnog dodatka obračunava se i troši sadržaj iz Podeli net paketa.

Ponuda Podeli net 50GB, odnosno Podeli net 100GB bez pretplate važi tokom ugovorne obaveze od 24 meseca u nacionalnom saobraćaju. Ponuda je dostupna za Pretplatnike Pravna lica koji imaju od 1 do 9 SIM kartica uz tarife Biz Start 2, Biz Start 2, NEO biz connect, NEO biz 25, NEO biz 75. Nakon isteka ugovorne obaveze dodatak Podeli Net se automatski gasi. Ukoliko Pretplatnik ponovo želi uslugu Podeli Net, potrebno je da ponovo aktivira željeni tarifni dodatak. Promocija se ne može kombinovati sa ostalim promocijama.

Naknada u slučaju oštećenja/nevraćanja izdatog uređaja u Dodji i Probaj Biz tarifi

Opis	Iznos naknade
Naknada u slučaju oštećenja/nevraćanja izdatog uređaja Samsung A51	30.000,00 RSD
Naknada u slučaju oštećenja/nevraćanja izdatog uređaja Huawei P Smart 2021	30.000,00 RSD

Naknade za uslugu aktivacije Platinum, Gold ili Silver pretplatničkih brojeva

Opis	Iznos naknade
Naknada za uslugu aktivacije Platinum pretplatničkog broja	36.000,00 RSD
Naknada za uslugu aktivacije Gold pretplatničkog broja	4.800,00 RSD
Naknada za uslugu aktivacije Silver pretplatničkog broja	1.200, RSD

Naknada štete u slučaju kašnjenja prenosa broja

Pretplatnici ostvaruju pravo na naknadu usled kašnjenja u prenosu broja u skladu sa uslovima i na način predviđen Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o.

Naknada za kašnjenje u prenosu broja iznosi 50,00 dinara po broju i po punom danu kašnjenja. Ukoliko se prenosi više od 100 brojeva, naknada od stotog broja nadalje iznosi polovinu prethodnog iznosa po broju i po punom danu kašnjenja.

Naknada se isplaćuje za period dok postoji kašnjenje u prenosu broja.

Poslovne Internet tarife

A1 Internet tarife						
Opis stavki	Neograničen Internet 1	Neograničen Internet 5	Neograničen Internet 10	Neograničen Internet 20	Neograničen Internet 40	Neograničen Internet Pro
Aktivacija	0.00					
Mesečna pretplata sa uređajem	490.00	990.00	1,390.00	2,490.00	3,990.00	9,990.00
Mesečna pretplata bez uređaja	367.50	742.50	1,042.50	1,867.50	2,992.50	7,492.50
Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	1	5	10	20	40	80
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	1	4	6	10	16	40
Maksimalna brzina prenosa podataka	do 21.6 Mbit/s	do 21.6 Mbit/s	do 21.6 Mbit/s	do 21.6 Mbit/s	do maksimalne brzine dostupne u mreži	do maksimalne brzine dostupne u mreži
Cena nakon potrošenog prenosa podataka dostupnog uz maksimalnu brzinu u nacionalnom saobraćaju	0.00					
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*	1.00					
Brzina nakon potrošenog prenosa podataka u tarifi dostupnog uz maksimalnu brzinu u nacionalnom saobraćaju	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s
Obračunski interval za prenos podataka	1 KB	1 KB	1 KB	1 KB	1 KB	1 KB
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju	0.00					
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama	9.90					
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	3.97					
SMS ka 1260 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju	0.00					
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*	12.00					
SMS/MMS ka mrežama u inostranstvu	12.00					
Promena vlasništva SIM kartice	360.00					
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)	0.00					
Pismo opomena	0.00					
Kopija računa	0.00					
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	180.00					
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600.00					
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00					
Dodatni paket prenosa podataka 500 MB	290.00					

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)
Cene iskazane u tabeli su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

U slučaju promotivnih ponuda usluga, koje je moguće aktivirati putem SMS poruke, pozivanja korisničkog servisa ili govornog automata, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude odnosno pozivanje korisničkog servisa ili govornog automata sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.

Korisnik A1 Interneta nema mogućnost korišćenja govornih usluga, kao ni usluga sa dodatnom vrednošću.

U zavisnosti od rezultata izveštaja Kreditnog biroa o solventnosti korisnika, može se dogoditi da ćete u okviru ponude platiti 3 mesečne pretplate unapred koje će vam biti vraćene kroz 50% manju mesečnu pretplatu u narednih 6 meseci ili da vam ova ponuda neće biti dostupna u skladu sa Pravilnikom o aktivaciji A1 Srbija d.o.o.

Naknada štete zbog neizvršenja ugovorne obaveze je jednaka zbiru preostalih mesečnih pretplata do kraja UO, a Pretplatnik je dužan da plati i preostala dugovanja prema A1 Srbija doo za svaku pojedinačnu uslugu.

A1 Internet tarife i usluge važe za poslovne korisnike.

Pravila i cene promene A1 Internet tarife						
Tarifa odabrana prilikom zaključenja ugovora <input type="checkbox"/>	Neograničen Internet 1	Neograničen Internet 5	Neograničen Internet 10	Neograničen Internet 20	Neograničen Internet 40	Neograničen Internet Pro
Neograničen Internet 1	/	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Neograničen Internet 5	5,085.00	/	0.00	0.00	0.00	0.00
Neograničen Internet 10	9,153.00	4,068.00	/	0.00	0.00	0.00
Neograničen Internet 20	18,306.00	13,221.00	9,153.00	/	0.00	0.00
Neograničen Internet 40	35,594.00	30,509.00	26,441.00	17,289.00	/	0.00
Neograničen Internet Pro	96,610.18	91,525.43	87,458.00	78,305.00	61,017.00	/

A1 Poslovne Internet tarife			
Opis stavki	MobileNet S	MobileNet M	MobileNet L
Aktivacija		0.00	
Mesečna pretplata sa uređajem	699.00	1,599.00	2,599.00
Mesečna pretplata bez uređaja	699.00	1,199.00	1,799.00
Prenos podataka u GB u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	10	50	100
Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade*	3	6.5	10.5
Maksimalna brzina prenosa podataka za sadržaj dostupan u okviru mesečne pretplate	do 20 Mbit/s	do maksimalne brzine dostupne u mreži	do maksimalne brzine dostupne u mreži
Cena nakon potrošenog prenosa podataka dostupnog u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju		0.00	
GPRS (cena po MB protoka) nakon potrošenih MB iz tarifnog paketa dostupnih u regionu Zapadnog Balkana*		1.00	
Brzina prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja dostupnog u okviru mesečne pretplate u nacionalnom saobraćaju	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s	do 64 Kbit/s
Obračunski interval za prenos podataka	1 KB	1 KB	1 KB
Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju		0.00	
Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama		9.90	
SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		4.90	
MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*		15.00	
SMS/MMS ka mrežama u inostranstvu		15.00	
Promena vlasništva SIM kartice		360.00	
Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)		0.00	
Pismo opomena		0.00	
Kopija računa		0.00	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)		180.00	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)		600.00	
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)		1,200.00	
Naknada za nevrćen računar nakon isteka ugovorne obaveze		1.00	

* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Naziv dodatka	Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate	Deo paketa dostupan u regionu Zapadnog Balkana bez dodatne naknade u MB	Mesečna pretplata za višekratni dodatak	Mesečna pretplata za jednokratni dodatak
NetDodatak 5	5 GB	2,000 MB	399.00	399.00
NetDodatak 10	10 GB	2,500 MB	599.00	599.00
NetDodatak 50	50 GB	4,500 MB	1,099.00	1,099.00

Jednokratni dodaci - važe do kraja obračunskog perioda bez obzira kada je dodatak aktiviran i naplaćuju se po punoj ceni.

Višekratni dodaci - će biti naplaćeni u mesecu aktivacije tarifnog dodatka srazmerno broju dana koji su preostali računajući od dana aktivacije tarifnog dodatka do kraja obračunskog perioda. Minimalno korišćenje tarifnog dodatka je 3 puna obračunska perioda. Ukoliko Pretplatnik želi da prestane da koristi višekratni tarifni dodatak potrebno je da ga deaktivira. Deaktivacija stupa na snagu od sledećeg obračunskog perioda, a najranije može da se izvrši u trećem punom obračunskom periodu.

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om i važe u nacionalnom saobraćaju.

Nakon istrošenog paketa podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja i slanja podataka se spušta na 64 Kbit/s u nacionalnom saobraćaju

Naplata prenosa podataka nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana vrši se prema cenama iz gore navedene tabele A1 Poslovne Internet tarife.

Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Sadržaj u okviru mesečne pretplate ne uključuje pozive i SMS/MMS poruke u nacionalnom saobraćaju, internacionalnom saobraćaju i roming saobraćaju.

Svi pozivi u internacionalnom saobraćaju i roming saobraćaju se naplaćuju dodatno na mesečnu pretplatu u skladu sa važećim A1 cenovnikom za internacionalni saobraćaj i roming usluge.

Obračunski interval za pozive je po započetom minutu tj. na 60s.

MobileNet tarifni paketi su dostupni uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

***pravila i cene promene tarifnog paketa**

Tarifa na koju se prelazi	MobileNet S	MobileNet M	MobileNet L
Tarifa na kojoj se korisnik nalazi			
Neograničeni Internet 1	0.00	0.00	0.00
Neograničeni Internet 5	0.00	0.00	0.00
Neograničeni Internet 10	3,000.00	0.00	0.00
Neograničeni Internet 20	12,000.00	0.00	0.00
Neograničeni Internet 40	26,000.00	14,000.00	0.00
Neograničeni Internet Pro	138,000.00	125,500.00	111,000.00
MobileNet S	/	0.00	0.00
MobileNet M	12,000.00	/	0.00
MobileNet L	27,000.00	15,000.00	/

Promena tarifnog paketa na niži je dostupna posle tri cela obračunska perioda od zaključenja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Za Pretplatnike koji su zaključili pretplatnički ugovor uz kupovinu uređaja iz A1 ponude promena tarifnog paketa na niži je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od zaključenja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarifnog paketa.

Promena tarifnog paketa moguća je prelaskom sa tarifnog paketa odabranog prilikom zaključenja ugovora na drugi tarifni paket odabran od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarifnog paketa. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarifnog paketa, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novim tarifnim paketom odabranim od strane Pretplatnika. Promena tarifnog paketa nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je Pretplatnik izmirio sve dospelje obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

OfficeNet tarife		
Opis stavki	OfficeNet XL	OfficeNet 2XL
Mesečna pretplata bez ugovorne obaveze	1,499.00	2,499.00
Mesečna pretplata sa ugovornom obavezom	1,299.00	1,799.00
Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate	150 GB	300 GB
Maksimalna brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download) dostupna u okviru mesečne pretplate do potrošnje sadržaja iz tarifnog paketa	do 10 Mbit/s	do maksimalne brzine dostupne u mreži
Maksimalna brzina postavljanja podataka na internet (Upload) dostupna u okviru mesečne pretplate do potrošnje sadržaja iz tarifnog paketa	do 2 Mbit/s	do 10 Mbit/s
Cena nakon potrošenog prenosa podataka dostupnog u okviru mesečne pretplate	0.00	
Brzina prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja dostupnog u okviru mesečne pretplate	do 2 Mbit/s	do 2 Mbit/s
Obračunski interval za prenos podataka	1 Kbit/s	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)	300.00	
Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)	600.00	
Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)	1,200.00	
Osnovni SMS za VAS usluge	Nema mogućnosti slanja	

Naziv dodatka	Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne	Mesečna pretplata za višekratni dodatak	Mesečna pretplata za jednokratni dodatak
BrziNet 50	50 GB	299.00	499.00
BrziNet 100	100 GB	499.00	699.00
BrziNet 200	200 GB	699.00	899.00

Jednokratni dodaci - važe do kraja obračunskog perioda bez obzira kada je dodatak aktiviran i naplaćuju se po punoj ceni.

Višekratni dodaci - biti naplaćeni u mesecu aktivacije tarifnog dodatka srazmerno broju dana koji su preostali računajući od dana aktivacije tarifnog dodatka do kraja obračunskog perioda. Minimalno korišćenje tarifnog dodatka je 3 puna obračunska perioda. Ukoliko Pretplatnik želi da prestane da koristi višekratni tarifni dodatak potrebno je da ga deaktivira. Deaktivacija stupa na snagu od sledećeg obračunskog perioda, a najranije može da se izvrši u trećem punom obračunskom periodu.

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon istrošenog paketa podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja podataka se spušta na 2 Mb/s.

Korisnici OfficeNet tarifa nemaju mogućnost slanja SMS/MMS poruka, primanja i upućivanja poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju.

OfficeNet tarife su dostupne uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa ili bez dodatnog uređaja uz OfficeNet tarifni paket dostupan je ruter za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

***pravila i cene promene tarifnog paketa**

Tarifa na kojoj se korisnik nalazi	Tarifa na koju se prelazi	OfficeNet XL	OfficeNet 2XL
KućniNet M/Kućni net 1		0.00	0.00
KućniNet L/Kućni net 2		0.00	0.00
KućniNet XL/Kućni net 3		6,000.00	0.00
OfficeNet XL		/	0.00
OfficeNet 2XL		13,500.00	/

Promena tarifnog paketa na niži je dostupna posle tri cela obračunska perioda od zaključenja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarife.

Za Pretplatnike koji su zaključili pretplatnički ugovor uz kupovinu uređaja iz A1 ponude promena tarifnog paketa na niži je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od zaključenja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama promene tarifnog paketa.

Promena tarifnog paketa moguća je prelaskom sa tarifnog paketa odabranog prilikom zaključenja ugovora na drugi tarifni paket odabran od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarifnog paketa. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarifnog paketa, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novim tarifnim paketom odabranim od strane Pretplatnika. Promena tarifnog paketa nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je Pretplatnik izmirio sve dospelje obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.