

# Ugovor/Aneks ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa



## Podaci o potpisniku ugovora - Pretplatniku

Ime i prezime: .....

JMBG: .....

Broj ličnog dokumenta: .....

Adresa iz ličnog dokumenta: .....

Pretplatnički broj: .....

Elektronski račun: .....

E-mail adresa: .....

## Informacije o izabranom tarifnom paketu

Tarifni paket: .....

Mesečna pretplata: .....

Trajanje ugovorne obaveze: .....

Obračunski interval za razgovore: .....

Obračunski interval za prenos podataka: .....

	Minuti:	SMS/MMS:	Prenos podataka:
<b>Sadržaj paketa:</b>			
<b>Cene u nacionalnom saobraćaju van paketa:</b>			

## im promocijama

---

TARIFA	START	NEO Surf	NEO 4	NEO 20	NEO NEO
Mesečna pretplata sa popustom na ugovornu obavezu bez uređaja					

Promocija: .....

Opis promocije: .....

Promocija .....

Opis promocije: .....

## Važne informacije

---

Presek stanja: .....

Korisnička lozinka: .....

Serijski broj SIM kartice: .....

## Ugovorni uslovi izabраниh proizvoda i usluga

Polje kontakt telefon je obavezno u slučaju zaključenja ugovora za internet usluge - kućni internet (FMS) ili mobilni internet bez govorne usluge (MBB). U tom slučaju Pretplatnik potvrđuje da navedeni broj pripada njemu i da ga on koristi, kao i da je upoznat sa odredbama Opštih uslova u vezi sa obavezom pružanja tačnih i ažurnih podataka.

Pretplatnik potvrđuje da navedena e-mail adresa pripada njemu i da je isključivo on koristi, kao i da je upoznat sa odredbama Opštih uslova u vezi sa obavezom pružanja tačnih i ažurnih podataka. Pretplatnik je saglasan da mu na navedenu adresu budu dostavljeni računi za pružene usluge kao i da se putem navedene adrese vrši komunikacija u vezi sa uslugom.

Pretplatnik potvrđuje da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni. Pretplatnički odnos se zasniva na neodređeno vreme. Pretplatnik se obavezuje na minimalno trajanje pretplatničkog odnosa (ugovorna obaveza) u trajanju kako su naznačena u ovom ugovoru, za svaku od odabranih usluga.

U slučaju prestanka ugovora ili usluge, pre isteka ugovorne obaveze, za bilo koju od usluga koje Pretplatnik koristi po osnovu Ugovora, a za koju je predviđena ugovorna obaveza, Pretplatnik je dužan da plati A1 Srbija d.o.o. Beograd mesečne pretplate preostale do isteka ugovorne obaveze za svaku pojedinačnu uslugu, kao i da izmiri sva preostala dugovanja prema A1 Srbija d.o.o. Beograd uključujući i preostale rate za uređaj kupljen na rate.

Pretplatnik koji je preuzeo mobilni uređaj može da promeni odabranu tarifu na nižu nakon isteka punih 6 obračunskih ciklusa od trenutka zaključenja ugovora. Pretplatnik koji je preuzeo SIM karticu, bez mobilnog uređaja, može da promeni tarifu nakon isteka jednog punog obračunskog ciklusa. Promena tarife za sve Pretplatnike je moguća od početka narednog obračunskog ciklusa, isključivo ukoliko je Pretplatnik izmirio sva dugovanja prema A1 Srbija d.o.o. Beograd. U slučaju da postojeći Prepaid korisnik podnese zahtev za stupanje u pretplatnički odnos neće moći da iskoristi kredit koji je eventualno preostao na Prepaid SIM kartici.

U slučaju zahteva za raskid Ugovora od strane Pretplatnika, raskid Ugovora stupa na snagu na kraju obračunskog perioda u kojem je podnet zahtev, računajući od dana podnošenja zahteva za raskid.

Ustupanje Ugovora o pretplatničkom odnosu sa jednog fizičkog lica na drugo fizičko lice moguće je ukoliko na dan prenosa ne postoje neizmirene obaveze Pretplatnika koji mu ustupa svoj pretplatnički Ugovor prema A1 Srbija d.o.o. Beograd. Novi Pretplatnik preuzima ugovoreno trajanje pretplatničkog odnosa prema ugovoru koji preuzima od Pretplatnika koji mu ustupa svoj pretplatnički Ugovor.

Ukoliko prethodna ugovorna obaveza nije istekla do dana potpisivanja zahteva, nova ugovorna obaveza će obuhvatiti preostalo vreme do isteka prethodne ugovorne obaveze i novu ugovornu obavezu od 24 meseca. Ukoliko je Pretplatnik uz prethodnu ugovornu obavezu kupio mobilni uređaj na 24 rate koje nije otplatio do dana potpisivanja ovog Aneksa, Pretplatnik je u obavezi da otplati sve preostale rate. U navedenom slučaju, na mesečnim računima u narednom periodu će biti fakturisane preostale rate do isplate svih rata za kupovinu prethodnog mobilnog uređaja kao i rate za kupovinu novog mobilnog uređaja. Ukoliko je prethodna ugovorna obaveza istekla, nova ugovorna obaveza važi 24 meseca od datuma potpisa zahteva za zasnivanje nove ugovorne obaveze. Ukoliko je aktivacija usluge izvršena nakon obračunskog ciklusa Pretplatnika, sve izmene počinju da se primenjuju od prvog dana narednog obračunskog ciklusa. Dodatne pogodnosti za Pretplatnika ugovorene novom ugovornom obavezom počinju da se primenjuju od prvog dana narednog obračunskog ciklusa. Pogodnosti koje je Pretplatnik imao u okviru prethodne ugovorne obaveze prestaju da važe od prvog dana narednog obračunskog perioda.

U slučaju promotivnih ponuda usluga uključujući i uslugu rominga ili izmena elemenata pretplatničkog odnosa koje se vrše na zahtev Pretplatnika (npr. promena tarife, promena lozinke, podataka o Pretplatniku, aktiviranje dodatnih usluga i sl.) koje je moguće aktivirati putem SMS poruka, A1 mobilne aplikacije ili pozivanja korisničkog servisa, Pretplatnik je saglasan da se ovakav zahtev od strane Pretplatnika smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za promenu podataka, aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga. Informacije o potrošenom saobraćaju pozivanjem broja 060 1234 i slanjem SMS poruke sa znakom "?" na 1260 (1200 za Sigurica tarife) ili putem moj A1 mobilne aplikacije su informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje, te se prikazani i realni podaci o potrošnji mogu razlikovati. Provera potrošnje iz rominga biće naplaćena prema važećem A1 cenovniku za roming usluge.

Usluge rominga su za sve Postpaid Pretplatnike odmah po aktivaciji aktivne i dostupne.

U cilju zaštite Pretplatnika PonesiNet Tarife onemogućeno je korišćenje usluge u romingu. Pretplatnici navedene tarife imaju mogućnost da na sopstveni zahtev zatraže da im se omogući usluga u romingu. Nakon izvršene aktivacije, usluga rominga ostaje aktivna sve do podnošenja novog zahteva za deaktivaciju.

Razgovori, poruke i internet saobraćaj ostvareni u inostranstvu će biti tarifirani u skladu sa važećim roming cenovnikom.

Razgovori, poruke i internet saobraćaj ostvareni u regionu Zapadnog Balkana\* će biti tarifirani u skladu sa važećim A1 cenovnikom.

A1 Srbija d.o.o. Beograd može da primenjuje mere za utvrđivanje rizika od zloupotrebe ili neprimerenog korišćenja usluga rominga za govornu uslugu, SMS i uslugu prenosa podataka, na osnovu pokazatelja boravka i potrošnje kumulativno i tokom perioda od najmanje četiri meseca, u skladu sa odredbama Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021). Veća potrošnja u domaćem saobraćaju u odnosu na roming ili duži boravak Pretplatnika rominga u Republici Srbiji u odnosu na druge posećene ekonomije Zapadnog Balkana\* tokom utvrđenog perioda posmatranja smatraju se dokazom da nema zloupotrebe ili neprimerenog korišćenja regulisanih maloprodajnih usluga rominga. Uslovi u vezi sa politikom primerenog korišćenja, uključujući sve kontrolne mehanizme, definisani su odredbama Opštih uslova ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. Beograd.

Sadržaj tarifnih paketa MINI, START, NEO Surf, NEO 4, NEO 20, NEO NEO i NEO Platinum, koji je dostupan u okviru mesečne pretplate važi u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\*, osim 10 GB-a za roming u NEO roming zoni\*\* koji je dostupan u okviru mesečne pretplate za tarifni paket NEO Platinum. Sadržaj tarifnih paketa dostupan u okviru pretplate ne važi za usluge sa dodatnom vrednošću.

Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade prema tarifnim paketima je kako sledi: Sigurica - 200 MB, Sigurica Plus - 400 MB, MINI tarifa - 500 MB, START - 500 MB, NEO Surf - 5 GB, NEO 4

- 4 GB, NEO 20 - 7 GB, NEO NEO\*\*\*- 8 GB, NEO Platinum\*\*\*- 18.5 GB, PonesiNet - 2 GB. Nakon potrošnje MB dostupnih u regionu Zapadnog Balkana\* za tarifne pakete MINI, START, NEO 4, NEO 20, dalji surf u regionu Zapadnog Balkana\* je moguć isključivo uz kupovinu tarifnog dodatka.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Sigurica (do granice 921 MB), Sigurica plus (do granice od 1474 MB), NEO Surf, NEO NEO\*\*\*, NEO Platinum\*\*\* nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana\* vrši se prema ceni od 1 RSD za 1 MB saobraćaja. Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Sigurica nakon potrošenih 921 MB i Sigurica Plus nakon potrošenih 1474 MB vrši se po ceni 2.09 RSD za 1 MB. Tarifiranje odlaznog i dolaznog razgovora, 60/60s. Obračunska jedinica za prenos podataka je 1kB.

\*\*\*Limit za NEO NEO i NEO Platinum tarifne pakete odnosi se na celokupan prenos podataka uključujući i surf za Deezer aplikaciju.

Nakon potrošenog internet sadržaja iz tarifa MINI, START, NEO 4 i NEO 20 pristup internetu biće onemogućen, a surfovanje je moguće nastaviti kupovinom internet dodatka dostupnih za izabranu tarifu.

Tarifni paket START tokom obračunskog perioda uključuje 500 MB za prenos podataka i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\*. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju.

Senior i Junior tarifni dodaci se mogu aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz START tarifni paket bez kupovine uređaja.

Senior tarifni dodatak - sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana\*, za roming i usluge sa dodatkom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja START tarife. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

Junior tarifni dodatak - dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 700 MB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

START tarifni dodatak uz uređaj - dodatak se automatski aktivira isključivo uz START tarifni paket uz kupovinu uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca. Neograničeni minuti u A1 mreži, 2 GB za prenos podataka i neograničeni prenos podataka za Viber, Whatsapp i Facebook Messenger važe u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 2 GB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka.

Net&Chat tarifni dodatak - dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 4 tarifnog paketa. Dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 1024 MB (1 GB) tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 4 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

App Mix tarifni dodatak - dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 20 tarifnog paketa. Sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana\*, za roming i usluge sa dodatkom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Instagram, TikTok, Facebook, Whatsapp, Viber i Facebook Messenger uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Instagrama, TikTok-a i Facebook-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo, sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 20 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru NEO 20 tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

Tarifni paket NEO Surf tokom obračunskog perioda omogućava Pretplatniku neograničeni prenos podataka u okviru kojeg je 40 GB dostupno po maksimalno dostupnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps do kraja tog obračunskog perioda i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju.

Odabirom tarifnog paketa NEO NEO Pretplatnik dobija mogućnost korišćenja digitalnog servisa A1 Xplore Music by Deezer Premium u trajanju od 12 meseci bez naplate mesečne pretplate, koja uključuje pravo na korišćenje Deezer Premium usluge, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Deezer aplikacije. Nakon isteka 12 meseci od početka aktivacije, A1 Xplore Music by Deezer Premium dodatak će ostati aktivan i produžava se automatski svakog narednog obračunskog perioda, uz naplatu servisa u skladu sa važećim A1 cenovnikom, sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira. Deaktivacija servisa je moguća posredstvom Moj A1 aplikacije u svakom trenutku.

Odabirom tarifnog paketa NEO Platinum Pretplatnik dobija mogućnost korišćenja digitalnog servisa A1 Xplore Music by Deezer Premium u trajanju od 24 meseca bez naplate mesečne pretplate, koja uključuje pravo na korišćenje Deezer Premium usluge, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Deezer aplikacije. Nakon isteka 24 meseca od početka aktivacije, A1 Xplore Music by Deezer Premium dodatak će ostati aktivan i produžava se automatski svakog narednog obračunskog perioda, uz naplatu servisa u skladu sa važećim A1 cenovnikom, sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira. Deaktivacija servisa je moguća posredstvom Moj A1 aplikacije u svakom trenutku.



Odabirom tarifnog paketa NEO Platinum Pretplatnik ostvaruje pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije osiguranja, tokom trajanja ugovorne obaveze od 24 meseca računajući od dana kupovine uređaja. U slučaju nastanka nezgode sa mobilnim uređajem odnosno osiguranog slučaja, Pretplatnik plaća učešće u šteti u iznosu naznačenom na pretplatničkom ugovoru. Nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatniku se naplaćuje premija osiguranja. U slučaju da nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatnik ne želi da plaća premiju osiguranja, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. U slučaju da je prilikom nastanka osiguranog slučaja izvršena zamena oštećenog mobilnog uređaja novim mobilnim uređajem drugog cenovnog ranga, iznos učešća u šteti može biti uvećan u skladu sa vrednošću novog uređaja. Pretplatnik gubi pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije ukoliko tokom trajanja pretplatničkog odnosa odabere drugi tarifni paket sa nižom mesečnom pretplatom u odnosu na inicijalno odabrani tarifni paket uz koji je Pretplatnik ostvario navedenu pogodnost. Ukoliko Pretplatnik ne želi korišćenje osiguranja mobilnog uređaja iz bilo kojeg razloga, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. Rok za rešavanje reklamacije koja se odnosi na mobilni uređaj po osnovu polise osiguranja iznosi 30 dana.

Tarifni paketi NEO 4, NEO 20, NEO NEO, NEO Platinum (dalje:NEO Postpaid tarife) su namenjeni za uobičajenu upotrebu fizičkih lica sa svrhom prijema dolaznog i slanja odlaznog saobraćaja sa pretplatničkog broja i uz korišćenje SIM kartice u mobilnom telefonu. NEO Postpaid tarife nisu namenjene za obavljanje bilo koje poslovne delatnosti, bilo da su takve delatnosti povezane ili nisu povezane sa ostvarivanjem profita uključujući ali ne ograničavajući se na delatnosti call centara, dispečera, oglašavanja, reklamiranja, prikupljanja podataka, prodaje kao i sve druge slučajeve koji bez obzira na obavljanje ili neobavljanje poslovne delatnosti uključuju ali se ne ograničavaju na pozive upućene ka mrežama drugih operatora koji su povezani sa visokim troškovima uspostave veze i međupovezivanje; veliki broj odlaznih poziva bez dolaznih ili sa nesrazmerno malim brojem dolaznih poziva; masovno slanje SMS poruka; kratke odlazne pozive sa velikom učestalošću; korišćenje SIM kartice u uređajima za masovno slanje poruka, pozivanje, oglašavanje i višestruko pozivanje; pozivanje više brojeva, kao što su konferencijski pozivi i slično a ovde izričito nepredviđena ponašanja koja mogu biti identifikovana kao zloupotrebe, ili koja nanose ili mogu naneti A1 štetu ili nesrazmerno visoke troškove.

Svako korišćenje NEO Postpaid Tarifa i potrošnju koju A1 identifikuje kao ponašanje suprotno gore navedenoj svrsi i nameni, predstavljaće zloupotrebu prava iz pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika i biće osnov za suspenziju saobraćaja na pretplatničkom broju i/ili jednostrani raskid ugovora od strane A1, a Pretplatnik će u navedenom slučaju biti u obavezi da plati preostale mesečne pretplate od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze kao i da nadoknadi A1 svaku štetu koju mu je prouzrokovana.

Neograničeni prenos podataka iz NEO NEO i NEO Platinum tarifnih paketa namenjen je isključivo za korišćenje usluge prenosa podataka na pretplatničkom broju na kojem su NEO NEO i NEO Platinum tarife aktivirane i uz korišćenje SIM kartice sa tim pretplatničkim brojem u mobilnom telefonu. Navedeni tarifni paketi ne uključuju neograničeni internet za deljenje prenosa podataka na druge uređaje (kompjuter i/ili druge uređaje) povezivanjem pametnog (mobilnog) telefona sa drugim uređajima (odnosno korišćenjem mobilnog telefona kao rutera), a u cilju korišćenja prenosa podataka na tim drugim uređajima, odnosno ne uključuje prenos podataka za „tethering“ i „hotspot“ kao funkcionalnosti pametnog telefona. Deljenje interneta/prenosa podataka na druge uređaje sa pametnog (mobilnog) telefona u kojem se nalazi SIM kartica, na kojoj je aktiviran neki od gore navedenih tarifnih paketa, kao funkcionalnost pametnog telefona moguće je putem WiFi bežične mreže (hotspot opcija na mobilnom telefonu) i putem A1 mreže do maksimalno 50 GB u nacionalnom saobraćaju u toku jednog obračunskog perioda. U slučaju da Pretplatnik prekorači predviđeni limit od 50 GB, A1 zadržava pravo da Pretplatniku do isteka tog obračunskog ciklusa onemogući pristup A1 mreži u cilju sprečavanja deljenja prenosa podataka sa pametnog (mobilnog) uređaja na druge uređaje preko predviđenog limita od 50 GB.

Pretplatnik koji izabere NEO Platinum tarifu dobija 10 GB interneta tokom svakog obračunskog perioda za korišćenje interneta u romingu koji važi u okviru NEO roming zone\*\*. Nakon potrošenih 10 GB tokom obračunskog perioda u romingu, dalje korišćenje interneta unutar NEO roming zone\*\* tarifiraće se po ceni od 1 MB =1 RSD. Korišćenje interneta u romingu van NEO roming zone\*\* omogućeno je po cenama iz važećeg A1 cenovnika za roming usluge.

Pretplatnik koji izabere bilo koju A1 postpaid tarifu ima mogućnost da ostvari 50 RSD popusta na mesečnu pretplatu uz aktivaciju usluge elektronski račun. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja ugovora otkaže uslugu elektronski račun, gubi pravo na popust.

Pretplatnici koji se opredele za SIM ponudu na postpaid tarifama (korišćenje tarifnog paketa bez kupovine mobilnog uređaja) uz ugovornu obavezu od 24 meseca, dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za START tarifu iznosi 600 RSD, za NEO Surf iznosi 500 RSD, za NEO 4 iznosi 500 RSD, za NEO 20 iznosi 800 RSD, za NEO NEO iznosi 1500 RSD, za NEO Platinum iznosi 4000 RSD, za Sigurica tarifu iznosi 200 RSD, za Sigurica Plus tarifu iznosi 400 RSD. Nakon isteka 24 meseca od zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate.

SIM popust na mesečnu pretplatu za Pretplatnike PonesiNet tarife iznosi 500 dinara.

KučniNet L tarifa ima sadržaj od 150 GB interneta u nacionalnom saobraćaju sa brzinama do 10 Mbit/s za preuzimanje i do 3 Mbit/s za slanje podataka. KućniNet XL tarifa ima sadržaj od 200 GB interneta u nacionalnom saobraćaju sa brzinama do 20 Mbit/s za preuzimanje i do 5 Mbit/s za slanje podataka. KućniNet XXL tarifa ima sadržaj od 400 GB interneta u nacionalnom saobraćaju po maksimalno dostupnoj brzini za preuzimanje i do 10 Mbit/s za slanje podataka. Nakon potrošenih GB iz tarife, brzina prenosa podataka u svim KućniNet tarifama je do 2 Mb/s za preuzimanje i slanje podataka. Maksimalne brzine prenosa podataka zavise od uređaja koji se koristi za pristup internetu, odabrane tarife i dostupnosti A1 mreže. Uključeni GB u okviru tarifnih paketa dostupni su u A1 mreži, u nacionalnom saobraćaju. Obračunavanje se vrši po 1 KB.

Za potpisnike KućniNet tarifa A1 ne garantuje mogućnost korišćenja usluge na adresi koja nije evidentirana kao adresa korišćenja interneta prilikom potpisivanja ugovora.

Prilikom prelaska sa starih Postpaid Internet tarifa na novu PonesiNet tarifu, svi aktivni višekratni tarifni dodaci se isključuju na prvom narednom preseku stanja.

A1 Net Protect višekratni tarifni dodatak čija je mesečna pretplata 89 din, važi za surf samo u okviru A1 mreže u nacionalnom i roming saobraćaju. A1 Net Protect dodatak namenjen je upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih veb lokacija i otežavanju pristupa neovlašćenim trećim licima mrežama podataka Pretplatnika, ali ne obezbeđuje potpunu sigurnost i zaštitu Pretplatnika na internetu. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili lošiji učinak usluge A1 Net Protect usled delovanja trećih lica ili zbog kvara operativnog sistema i Internet veze koju nije izazvao A1. A1 nije odgovoran za štetu koju je sam Pretplatnik prouzrokovao, usled njegove sopstvene postavke ili naknadne promene podešavanja koje nije izvršio A1.

Aktivacijom Višekratnog Hopster dodatka, korisnik ostvaruje pravo na korišćenje Hopster aplikacije i neograničen internet za Hopster aplikaciju u nacionalnom saobraćaju po naznačenoj ceni koja važi za jedan obračunski period na pretplatničkom broju na kojem je aktiviran Višekratni Hopster dodatak. Tokom pristupa Hopster aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika. Višekratna opcija se automatski produžava svakog obračunskog perioda dok je korisnik ne deaktivira. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Hopster usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu.

Aktivacijom A1 Xplore Music by Deezer Premium višekratnog dodatka, Pretplatnik ostvaruje pravo na Deezer uslugu, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju bez naplate, za korišćenje Deezer aplikacije. Korišćenje interneta za Deezer uslugu u romingu naplaćuje se prema važećem roming cenovniku. Višekratni dodatak se automatski produžava svakog obračunskog perioda sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira, što može učiniti u svakom trenutku u skladu sa odredbama Opštih uslova. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Deezer usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu. Samo prilikom prve aktivacije Deezer usluge Pretplatnik ima pravo na korišćenje usluge bez naplate pretplate za Deezer uslugu, u trajanju od 90 dana. Za svaku narednu aktivaciju Deezer usluge naplaćuje se mesečna pretplata za korišćenje Deezer usluge po ceni od 499 dinara mesečno. Mesečna pretplata se naplaćuje sve do deaktivacije Deezer usluge. U slučaju deaktivacije Deezer usluge pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je Pretplatnik koristio Deezer uslugu. Tokom pristupa Deezer aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika.

Aktivacijom A1 Xplore Music by Deezer Family višekratnog dodatka, Pretplatnik ostvaruje pravo na Deezer uslugu, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju bez naplate, za korišćenje Deezer aplikacije samo za Pretplatnika koji je na svom broju aktivirao dodatak. Korišćenje Deezer usluge može biti od strane Pretplatnika podeljeno sa maksimalno još 5 osoba koje ne moraju biti korisnici A1 Srbija i koje s toga ne dobijaju neograničeni internet za korišćenje Deezer aplikacije. Naplata pretplate za Deezer se vrši samo Pretplatniku. Korišćenje interneta za Deezer uslugu u romingu naplaćuje se prema važećem roming cenovniku. Višekratni dodatak se automatski produžava svakog obračunskog perioda sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira, što može učiniti u svakom trenutku u skladu sa odredbama Opštih uslova. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Deezer Family usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu. Samo prilikom prve aktivacije Deezer usluge Pretplatnik ima pravo na korišćenje usluge bez naplate pretplate za Deezer uslugu, u trajanju od 30 dana. Za svaku narednu aktivaciju Deezer usluge naplaćuje se mesečna pretplata za korišćenje Deezer usluge po ceni od 799 dinara mesečno. Mesečna pretplata se naplaćuje sve do deaktivacije Deezer usluge. U slučaju deaktivacije Deezer Family usluge pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je Pretplatnik koristio Deezer uslugu. Tokom pristupa Deezer aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika.

\*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\*NEO roming zona obuhvata sledećih 40 zemalja i preporučenih operatera: Albanija (Vodafone Albanija), Austrija (A1), Belgija (Orange), Belorusija (A1), BiH (BH Telekom, EROnet), Bugarska (A1), Crna Gora (telekom.me), Češka (Vodafone), Danska (Telenor, Telia), Estonija (Telia), Finska (Telia), Francuska (SFR, Orange), Grčka (Vodafone / Panafon), Holandija (Vodafone), Hrvatska (A1), Irska (Vodafone), Italija (Vodafone / Omnitel), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Lihtenštajn (F1 Liechtenstein), Litvanija (Telia / Omnitel), Luksemburg (Orange / VOXmobile), Mađarska (Vodafone), Malta (Vodafone / Epic), Nemačka (Vodafone), Norveška (Telenor / TELE N, Telia), Novi Zeland (Vodafone), Poljska (Orange / PL 03), Portugalija (Vodafone), Rumunija (Vodafone), Rusija (Beeline / RUS-99, MTS / RUS 01), SAD (AT&T, T-Mobile), Severna Makedonija (A1), Slovačka (Orange / SVK GT, T-mobile / Telekom), Slovenija (A1), Španija (Vodafone), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia), Turska (Vodafone), Velika Britanija (VodafoneUK).

Promocija "Dobar START u A1 mreži" - Svi Pretplatnici koji se u periodu od 25.08.2022. do 30.11.2022. ("Promotivni period") odluče za aktivaciju START tarifnog paketa bez kupovine uređaja, uz ugovornu obavezu od 24 meseca, ostvaruju pravo na korišćenje Senior ili Junior tarifnog dodatka po svom izboru bez naplate mesečne pretplate tokom trajanja ugovorne obaveze. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski deaktivira. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje izabranog dodatka potrebno je da ga ponovo aktivira, a korišćenje će se naplaćivati prema cenama u skladu sa važećim A1 cenovnikom. Svi Pretplatnici koji se tokom Promotivnog perioda odluče za aktivaciju START tarifnog paketa uz kupovinu uređaja, uz ugovornu obavezu od 24 meseca, ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu START tarifnog paketa u iznosu od 200 dinara, tokom trajanja ugovorne obaveze. Nakon isteka ugovorne obaveze, Pretplatnik plaća punu cenu mesečne pretplate.

Pretplatnik potvrđuje da su mu predati Opšti uslovi i Ugovorni uslovi odabranog tarifnog paketa, koji se smatraju sastavnim delom ovog Ugovora kao i da su mu predočene sve informacije o uslugama, odabranoj tarifi, cenama i načinu tarifiranja, mobilnim uređajima i uslovima servisiranja mobilnih uređaja. Kompletan cenovnik A1 proizvoda i usluga dostupan je na svim A1 prodajnim mestima, kao i na: [HYPERLINK "https://www.A1.rs/o%5b1%5dA1/prodaja/cenovnici\\_i\\_opsti\\_uslovi"](https://www.A1.rs/o%5b1%5dA1/prodaja/cenovnici_i_opsti_uslovi) [https://www.A1.rs/o\[1\]A1/prodaja/cenovnici\\_i\\_opsti\\_uslovi](https://www.A1.rs/o[1]A1/prodaja/cenovnici_i_opsti_uslovi). Pretplatnik ima mogućnost rešavanja potrošačkog spora vansudskim putem u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača. Lista tela za vansudsko rešavanje sporova dostupna je na <https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/lifstaa.pdf>. Potpisom ugovora Pretplatnik potvrđuje da će prihvatiti sve promene u vezi sa pretplatničkim brojem koje će nastati po naknadnom zahtevu korisnika broja, a koje odobrava A1. U slučaju da Pretplatnik nije saglasan sa promenama na pretplatničkom broju koje je zahtevao korisnik broja, Pretplatnik je dužan obavestiti A1 i zahtevati ukidanje promene koje će A1 izvršiti u najkraćem mogućem roku u zavisnosti od vrste promene. Sve obaveze nastale do toga dana Pretplatnik se obavezuje da će izmiriti prema A1. Pretplatnik potvrđuje da je pročitao, u potpunosti razumeo, da je u celosti upoznat i da prihvata posebne i Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. te svojeručnim potpisom potvrđuje da je sa svime gore navedenim saglasan.

## Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

A1 Srbija prilikom pružanja svojih usluga vrši obradu podataka o ličnosti na način i u skladu sa Politikom zaštite ličnih podataka koja je dostupna na internet prezentaciji A1: [https://www.A1.rs/o-A1/o\\_nama/politika\\_zastite\\_licnih\\_podataka](https://www.A1.rs/o-A1/o_nama/politika_zastite_licnih_podataka).

## Podaci o prodajnom mestu i prodavcu usluga

---

Šifra prodajnog mesta: ..... Potpis i pečat prodavca: ..... Šifra prodavca: .....

---

## Podaci o Pretplatniku/korisniku

---

Datum: ..... Mesto: ..... Potpis Pretplatnika: .....  
Potpis korisnika broja/zakonskog zastupnika: .....

---



# Ugovor/Aneks ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa



## Podaci o potpisniku ugovora - Pretplatniku

Ime i prezime: .....

JMBG: .....

Broj ličnog dokumenta: .....

Adresa iz ličnog dokumenta: .....

Pretplatnički broj: .....

Elektronski račun: .....

E-mail adresa: .....

## Informacije o izabranom tarifnom paketu

Tarifni paket: .....

Mesečna pretplata: .....

Trajanje ugovorne obaveze: .....

Obračunski interval za razgovore: .....

Obračunski interval za prenos podataka: .....

	Minuti:	SMS/MMS:	Prenos podataka:
<b>Sadržaj paketa:</b>			
<b>Cene u nacionalnom saobraćaju van paketa:</b>			



## Informacije o izabranim promocijama

---

TARIFA	START	NEO Surf	NEO 4	NEO 20	NEO NEO
Mesečna pretplata sa popustom na ugovornu obavezu bez uređaja					

Promocija: .....

Opis promocije: .....

Promocija

Opis promocije:

## Važne informacije

---

Presek stanja: .....

Korisnička lozinka: .....

Serijski broj SIM kartice: .....

## Ugovorni uslovi izabраниh proizvoda i usluga

Polje kontakt telefon je obavezno u slučaju zaključenja ugovora za internet usluge - kućni internet (FMS) ili mobilni internet bez govorne usluge (MBB). U tom slučaju Pretplatnik potvrđuje da navedeni broj pripada njemu i da ga on koristi, kao i da je upoznat sa odredbama Opštih uslova u vezi sa obavezom pružanja tačnih i ažurnih podataka.

Pretplatnik potvrđuje da navedena e-mail adresa pripada njemu i da je isključivo on koristi, kao i da je upoznat sa odredbama Opštih uslova u vezi sa obavezom pružanja tačnih i ažurnih podataka. Pretplatnik je saglasan da mu na navedenu adresu budu dostavljeni računi za pružene usluge kao i da se putem navedene adrese vrši komunikacija u vezi sa uslugom.

Pretplatnik potvrđuje da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni. Pretplatnički odnos se zasniva na neodređeno vreme. Pretplatnik se obavezuje na minimalno trajanje pretplatničkog odnosa (ugovorna obaveza) u trajanju kako su naznačena u ovom ugovoru, za svaku od odabranih usluga.

U slučaju prestanka ugovora ili usluge, pre isteka ugovorne obaveze, za bilo koju od usluga koje Pretplatnik koristi po osnovu Ugovora, a za koju je predviđena ugovorna obaveza, Pretplatnik je dužan da plati A1 Srbija d.o.o. Beograd mesečne pretplate preostale do isteka ugovorne obaveze za svaku pojedinačnu uslugu, kao i da izmiri sva preostala dugovanja prema A1 Srbija d.o.o. Beograd uključujući i preostale rate za uređaj kupljen na rate.

Pretplatnik koji je preuzeo mobilni uređaj može da promeni odabranu tarifu na nižu nakon isteka punih 6 obračunskih ciklusa od trenutka zaključenja ugovora. Pretplatnik koji je preuzeo SIM karticu, bez mobilnog uređaja, može da promeni tarifu nakon isteka jednog punog obračunskog ciklusa. Promena tarife za sve Pretplatnike je moguća od početka narednog obračunskog ciklusa, isključivo ukoliko je Pretplatnik izmirio sva dugovanja prema A1 Srbija d.o.o. Beograd. U slučaju da postojeći Prepaid korisnik podnese zahtev za stupanje u pretplatnički odnos neće moći da iskoristi kredit koji je eventualno preostao na Prepaid SIM kartici.

U slučaju zahteva za raskid Ugovora od strane Pretplatnika, raskid Ugovora stupa na snagu na kraju obračunskog perioda u kojem je podnet zahtev, računajući od dana podnošenja zahteva za raskid.

Ustupanje Ugovora o pretplatničkom odnosu sa jednog fizičkog lica na drugo fizičko lice moguće je ukoliko na dan prenosa ne postoje neizmirene obaveze Pretplatnika koji mu ustupa svoj pretplatnički Ugovor prema A1 Srbija d.o.o. Beograd. Novi Pretplatnik preuzima ugovoreno trajanje pretplatničkog odnosa prema ugovoru koji preuzima od Pretplatnika koji mu ustupa svoj pretplatnički Ugovor.

Ukoliko prethodna ugovorna obaveza nije istekla do dana potpisivanja zahteva, nova ugovorna obaveza će obuhvatiti preostalo vreme do isteka prethodne ugovorne obaveze i novu ugovornu obavezu od 24 meseca. Ukoliko je Pretplatnik uz prethodnu ugovornu obavezu kupio mobilni uređaj na 24 rate koje nije otplatio do dana potpisivanja ovog Aneksa, Pretplatnik je u obavezi da otplati sve preostale rate. U navedenom slučaju, na mesečnim računima u narednom periodu će biti fakturisane preostale rate do isplate svih rata za kupovinu prethodnog mobilnog uređaja kao i rate za kupovinu novog mobilnog uređaja. Ukoliko je prethodna ugovorna obaveza istekla, nova ugovorna obaveza važi 24 meseca od datuma potpisa zahteva za zasnivanje nove ugovorne obaveze. Ukoliko je aktivacija usluge izvršena nakon obračunskog ciklusa Pretplatnika, sve izmene počinju da se primenjuju od prvog dana narednog obračunskog ciklusa. Dodatne pogodnosti za Pretplatnika ugovorene novom ugovornom obavezom počinju da se primenjuju od prvog dana narednog obračunskog ciklusa. Pogodnosti koje je Pretplatnik imao u okviru prethodne ugovorne obaveze prestaju da važe od prvog dana narednog obračunskog perioda.

U slučaju promotivnih ponuda usluga uključujući i uslugu rominga ili izmena elemenata pretplatničkog odnosa koje se vrše na zahtev Pretplatnika (npr. promena tarife, promena lozinke, podataka o Pretplatniku, aktiviranje dodatnih usluga i sl.) koje je moguće aktivirati putem SMS poruka, A1 mobilne aplikacije ili pozivanja korisničkog servisa, Pretplatnik je saglasan da se ovakav zahtev od strane Pretplatnika smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za promenu podataka, aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga. Informacije o potrošenom saobraćaju pozivanjem broja 060 1234 i slanjem SMS poruke sa znakom "?" na 1260 (1200 za Sigurica tarife) ili putem moj A1 mobilne aplikacije su informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja iz tehničkog razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje, te se prikazani i realni podaci o potrošnji mogu razlikovati. Provera potrošnje iz rominga biće naplaćena prema važećem A1 cenovniku za roming usluge.

Usluge rominga su za sve Postpaid Pretplatnike odmah po aktivaciji aktivne i dostupne.

U cilju zaštite Pretplatnika PonesiNet Tarife onemogućeno je korišćenje usluge u romingu. Pretplatnici navedene tarife imaju mogućnost da na sopstveni zahtev zatraže da im se omogući usluga u romingu. Nakon izvršene aktivacije, usluga rominga ostaje aktivna sve do podnošenja novog zahteva za deaktivaciju.

Razgovori, poruke i internet saobraćaj ostvareni u inostranstvu će biti tarifirani u skladu sa važećim roming cenovnikom.

Razgovori, poruke i internet saobraćaj ostvareni u regionu Zapadnog Balkana\* će biti tarifirani u skladu sa važećim A1 cenovnikom.

A1 Srbija d.o.o. Beograd može da primenjuje mere za utvrđivanje rizika od zloupotrebe ili neprimerenog korišćenja usluga rominga za govornu uslugu, SMS i uslugu prenosa podataka, na osnovu pokazatelja boravka i potrošnje kumulativno i tokom perioda od najmanje četiri meseca, u skladu sa odredbama Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021). Veća potrošnja u domaćem saobraćaju u odnosu na roming ili duži boravak Pretplatnika rominga u Republici Srbiji u odnosu na druge posećene ekonomije Zapadnog Balkana\* tokom utvrđenog perioda posmatranja smatraju se dokazom da nema zloupotrebe ili neprimerenog korišćenja regulisanih maloprodajnih usluga rominga. Uslovi u vezi sa politikom primerenog korišćenja, uključujući sve kontrolne mehanizme, definisani su odredbama Opštih uslova ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. Beograd.

Sadržaj tarifnih paketa MINI, START, NEO Surf, NEO 4, NEO 20, NEO NEO i NEO Platinum, koji je dostupan u okviru mesečne pretplate važi u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\*, osim 10 GB-a za roming u NEO roming zoni\*\* koji je dostupan u okviru mesečne pretplate za tarifni paket NEO Platinum. Sadržaj tarifnih paketa dostupan u okviru pretplate ne važi za usluge sa dodatnom vrednošću.

Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana bez dodatne naknade prema tarifnim paketima je kako sledi: Sigurica - 200 MB, Sigurica Plus - 400 MB, MINI tarifa - 500 MB, START - 500 MB, NEO Surf - 5 GB, NEO 4

- 4 GB, NEO 20 - 7 GB, NEO NEO\*\*\*- 8 GB, NEO Platinum\*\*\*- 18.5 GB, PonesiNet - 2 GB. Nakon potrošnje MB dostupnih u regionu Zapadnog Balkana\* za tarifne pakete MINI, START, NEO 4, NEO 20, dalji surf u regionu Zapadnog Balkana\* je moguć isključivo uz kupovinu tarifnog dodatka.

Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Sigurica (do granice 921 MB), Sigurica plus (do granice od 1474 MB), NEO Surf, NEO NEO\*\*\*, NEO Platinum\*\*\* nakon potrošenih MB koji su dostupni u okviru mesečne pretplate za region Zapadnog Balkana\* vrši se prema ceni od 1 RSD za 1 MB saobraćaja. Naplata prenosa podataka u tarifnim paketima Sigurica nakon potrošenih 921 MB i Sigurica Plus nakon potrošenih 1474 MB vrši se po ceni 2.09 RSD za 1 MB. Tarifiranje odlaznog i dolaznog razgovora, 60/60s. Obračunska jedinica za prenos podataka je 1kB.

\*\*\*Limit za NEO NEO i NEO Platinum tarifne pakete odnosi se na celokupan prenos podataka uključujući i surf za Deezer aplikaciju.

Nakon potrošenog internet sadržaja iz tarifa MINI, START, NEO 4 i NEO 20 pristup internetu biće onemogućen, a surfovanje je moguće nastaviti kupovinom internet dodatka dostupnih za izabranu tarifu.

Tarifni paket START tokom obračunskog perioda uključuje 500 MB za prenos podataka i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\*. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju.

Senior i Junior tarifni dodaci se mogu aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz START tarifni paket bez kupovine uređaja.

Senior tarifni dodatak - sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana\*, za roming i usluge sa dodatkom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja START tarife. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

Junior tarifni dodatak - dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 700 MB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

START tarifni dodatak uz uređaj - dodatak se automatski aktivira isključivo uz START tarifni paket uz kupovinu uređaja sa ugovornom obavezom od 24 meseca. Neograničeni minuti u A1 mreži, 2 GB za prenos podataka i neograničeni prenos podataka za Viber, Whatsapp i Facebook Messenger važe u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 2 GB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka.

Net&Chat tarifni dodatak - dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 4 tarifnog paketa. Dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 1024 MB (1 GB) tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 4 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

App Mix tarifni dodatak - dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 20 tarifnog paketa. Sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana\*, za roming i usluge sa dodatkom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Instagram, TikTok, Facebook, Whatsapp, Viber i Facebook Messenger uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Instagrama, TikTok-a i Facebook-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo, sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 20 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru NEO 20 tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

Tarifni paket NEO Surf tokom obračunskog perioda omogućava Pretplatniku neograničeni prenos podataka u okviru kojeg je 40 GB dostupno po maksimalno dostupnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps do kraja tog obračunskog perioda i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju.

Odabirom tarifnog paketa NEO NEO Pretplatnik dobija mogućnost korišćenja digitalnog servisa A1 Xplore Music by Deezer Premium u trajanju od 12 meseci bez naplate mesečne pretplate, koja uključuje pravo na korišćenje Deezer Premium usluge, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Deezer aplikacije. Nakon isteka 12 meseci od početka aktivacije, A1 Xplore Music by Deezer Premium dodatak će ostati aktivan i produžava se automatski svakog narednog obračunskog perioda, uz naplatu servisa u skladu sa važećim A1 cenovnikom, sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira. Deaktivacija servisa je moguća posredstvom Moj A1 aplikacije u svakom trenutku.

Odabirom tarifnog paketa NEO Platinum Pretplatnik dobija mogućnost korišćenja digitalnog servisa A1 Xplore Music by Deezer Premium u trajanju od 24 meseca bez naplate mesečne pretplate, koja uključuje pravo na korišćenje Deezer Premium usluge, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Deezer aplikacije. Nakon isteka 24 meseca od početka aktivacije, A1 Xplore Music by Deezer Premium dodatak će ostati aktivan i produžava se automatski svakog narednog obračunskog perioda, uz naplatu servisa u skladu sa važećim A1 cenovnikom, sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira. Deaktivacija servisa je moguća posredstvom Moj A1 aplikacije u svakom trenutku.



Odabirom tarifnog paketa NEO Platinum Pretplatnik ostvaruje pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije osiguranja, tokom trajanja ugovorne obaveze od 24 meseca računajući od dana kupovine uređaja. U slučaju nastanka nezgode sa mobilnim uređajem odnosno osiguranog slučaja, Pretplatnik plaća učešće u šteti u iznosu naznačenom na pretplatničkom ugovoru. Nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatniku se naplaćuje premija osiguranja. U slučaju da nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatnik ne želi da plaća premiju osiguranja, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. U slučaju da je prilikom nastanka osiguranog slučaja izvršena zamena oštećenog mobilnog uređaja novim mobilnim uređajem drugog cenovnog ranga, iznos učešća u šteti može biti uvećan u skladu sa vrednošću novog uređaja. Pretplatnik gubi pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije ukoliko tokom trajanja pretplatničkog odnosa odabere drugi tarifni paket sa nižom mesečnom pretplatom u odnosu na inicijalno odabrani tarifni paket uz koji je Pretplatnik ostvario navedenu pogodnost. Ukoliko Pretplatnik ne želi korišćenje osiguranja mobilnog uređaja iz bilo kojeg razloga, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. Rok za rešavanje reklamacije koja se odnosi na mobilni uređaj po osnovu polise osiguranja iznosi 30 dana.

Tarifni paketi NEO 4, NEO 20, NEO NEO, NEO Platinum (dalje:NEO Postpaid tarife) su namenjeni za uobičajenu upotrebu fizičkih lica sa svrhom prijema dolaznog i slanja odlaznog saobraćaja sa pretplatničkog broja i uz korišćenje SIM kartice u mobilnom telefonu. NEO Postpaid tarife nisu namenjene za obavljanje bilo koje poslovne delatnosti, bilo da su takve delatnosti povezane ili nisu povezane sa ostvarivanjem profita uključujući ali ne ograničavajući se na delatnosti call centara, dispečera, oglašavanja, reklamiranja, prikupljanja podataka, prodaje kao i sve druge slučajeve koji bez obzira na obavljanje ili neobavljanje poslovne delatnosti uključuju ali se ne ograničavaju na pozive upućene ka mrežama drugih operatora koji su povezani sa visokim troškovima uspostave veze i međupovezivanje; veliki broj odlaznih poziva bez dolaznih ili sa nesrazmerno malim brojem dolaznih poziva; masovno slanje SMS poruka; kratke odlazne pozive sa velikom učestalošću; korišćenje SIM kartice u uređajima za masovno slanje poruka, pozivanje, oglašavanje i višestruko pozivanje; pozivanje više brojeva, kao što su konferencijski pozivi i slično a ovde izričito nepredviđena ponašanja koja mogu biti identifikovana kao zloupotrebe, ili koja nanose ili mogu naneti A1 štetu ili nesrazmerno visoke troškove.

Svako korišćenje NEO Postpaid Tarifa i potrošnju koju A1 identifikuje kao ponašanje suprotno gore navedenoj svrsi i nameni, predstavljaće zloupotrebu prava iz pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika i biće osnov za suspenziju saobraćaja na pretplatničkom broju i/ili jednostrani raskid ugovora od strane A1, a Pretplatnik će u navedenom slučaju biti u obavezi da plati preostale mesečne pretplate od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze kao i da nadoknadi A1 svaku štetu koju mu je prouzrokovana.

Neograničeni prenos podataka iz NEO NEO i NEO Platinum tarifnih paketa namenjen je isključivo za korišćenje usluge prenosa podataka na pretplatničkom broju na kojem su NEO NEO i NEO Platinum tarife aktivirane i uz korišćenje SIM kartice sa tim pretplatničkim brojem u mobilnom telefonu. Navedeni tarifni paketi ne uključuju neograničeni internet za deljenje prenosa podataka na druge uređaje (kompjuter i/ili druge uređaje) povezivanjem pametnog (mobilnog) telefona sa drugim uređajima (odnosno korišćenjem mobilnog telefona kao rutera), a u cilju korišćenja prenosa podataka na tim drugim uređajima, odnosno ne uključuje prenos podataka za „tethering“ i „hotspot“ kao funkcionalnosti pametnog telefona. Deljenje interneta/prenosa podataka na druge uređaje sa pametnog (mobilnog) telefona u kojem se nalazi SIM kartica, na kojoj je aktiviran neki od gore navedenih tarifnih paketa, kao funkcionalnost pametnog telefona moguće je putem WiFi bežične mreže (hotspot opcija na mobilnom telefonu) i putem A1 mreže do maksimalno 50 GB u nacionalnom saobraćaju u toku jednog obračunskog perioda. U slučaju da Pretplatnik prekorači predviđeni limit od 50 GB, A1 zadržava pravo da Pretplatniku do isteka tog obračunskog ciklusa onemogući pristup A1 mreži u cilju sprečavanja deljenja prenosa podataka sa pametnog (mobilnog) uređaja na druge uređaje preko predviđenog limita od 50 GB.

Pretplatnik koji izabere NEO Platinum tarifu dobija 10 GB interneta tokom svakog obračunskog perioda za korišćenje interneta u romingu koji važi u okviru NEO roming zone\*\*. Nakon potrošenih 10 GB tokom obračunskog perioda u romingu, dalje korišćenje interneta unutar NEO roming zone\*\* tarifiraće se po ceni od 1 MB =1 RSD. Korišćenje interneta u romingu van NEO roming zone\*\* omogućeno je po cenama iz važećeg A1 cenovnika za roming usluge.

Pretplatnik koji izabere bilo koju A1 postpaid tarifu ima mogućnost da ostvari 50 RSD popusta na mesečnu pretplatu uz aktivaciju usluge elektronski račun. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja ugovora otkaže uslugu elektronski račun, gubi pravo na popust.

Pretplatnici koji se opredele za SIM ponudu na postpaid tarifama (korišćenje tarifnog paketa bez kupovine mobilnog uređaja) uz ugovornu obavezu od 24 meseca, dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu svakog obračunskog perioda tokom 24 meseca, računajući od zaključenja pretplatničkog ugovora. Popust za START tarifu iznosi 600 RSD, za NEO Surf iznosi 500 RSD, za NEO 4 iznosi 500 RSD, za NEO 20 iznosi 800 RSD, za NEO NEO iznosi 1500 RSD, za NEO Platinum iznosi 4000 RSD, za Sigurica tarifu iznosi 200 RSD, za Sigurica Plus tarifu iznosi 400 RSD. Nakon isteka 24 meseca od zaključenja pretplatničkog ugovora naplaćuje se pun iznos mesečne pretplate.

SIM popust na mesečnu pretplatu za Pretplatnike PonesiNet tarife iznosi 500 dinara.

KučniNet L tarifa ima sadržaj od 150 GB interneta u nacionalnom saobraćaju sa brzinama do 10 Mbit/s za preuzimanje i do 3 Mbit/s za slanje podataka. KućniNet XL tarifa ima sadržaj od 200 GB interneta u nacionalnom saobraćaju sa brzinama do 20 Mbit/s za preuzimanje i do 5 Mbit/s za slanje podataka. KućniNet XXL tarifa ima sadržaj od 400 GB interneta u nacionalnom saobraćaju po maksimalno dostupnoj brzini za preuzimanje i do 10 Mbit/s za slanje podataka. Nakon potrošenih GB iz tarife, brzina prenosa podataka u svim KućniNet tarifama je do 2 Mb/s za preuzimanje i slanje podataka. Maksimalne brzine prenosa podataka zavise od uređaja koji se koristi za pristup internetu, odabrane tarife i dostupnosti A1 mreže. Uključeni GB u okviru tarifnih paketa dostupni su u A1 mreži, u nacionalnom saobraćaju. Obračunavanje se vrši po 1 KB.

Za potpisnike KućniNet tarifa A1 ne garantuje mogućnost korišćenja usluge na adresi koja nije evidentirana kao adresa korišćenja interneta prilikom potpisivanja ugovora.

Prilikom prelaska sa starih Postpaid Internet tarifa na novu PonesiNet tarifu, svi aktivni višekratni tarifni dodaci se isključuju na prvom narednom preseku stanja.

A1 Net Protect višekratni tarifni dodatak čija je mesečna pretplata 89 din, važi za surf samo u okviru A1 mreže u nacionalnom i roming saobraćaju. A1 Net Protect dodatak namenjen je upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih veb lokacija i otežavanju pristupa neovlašćenim trećim licima mrežama podataka Pretplatnika, ali ne obezbeđuje potpunu sigurnost i zaštitu Pretplatnika na internetu. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili lošiji učinak usluge A1 Net Protect usled delovanja trećih lica ili zbog kvara operativnog sistema i Internet veze koju nije izazvao A1. A1 nije odgovoran za štetu koju je sam Pretplatnik prouzrokovao, usled njegove sopstvene postavke ili naknadne promene podešavanja koje nije izvršio A1.

Aktivacijom Višekratnog Hopster dodatka, korisnik ostvaruje pravo na korišćenje Hopster aplikacije i neograničen internet za Hopster aplikaciju u nacionalnom saobraćaju po naznačenoj ceni koja važi za jedan obračunski period na pretplatničkom broju na kojem je aktiviran Višekratni Hopster dodatak. Tokom pristupa Hopster aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika. Višekratna opcija se automatski produžava svakog obračunskog perioda dok je korisnik ne deaktivira. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Hopster usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu.

Aktivacijom A1 Xplore Music by Deezer Premium višekratnog dodatka, Pretplatnik ostvaruje pravo na Deezer uslugu, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju bez naplate, za korišćenje Deezer aplikacije. Korišćenje interneta za Deezer uslugu u romingu naplaćuje se prema važećem roming cenovniku. Višekratni dodatak se automatski produžava svakog obračunskog perioda sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira, što može učiniti u svakom trenutku u skladu sa odredbama Opštih uslova. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Deezer usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu. Samo prilikom prve aktivacije Deezer usluge Pretplatnik ima pravo na korišćenje usluge bez naplate pretplate za Deezer uslugu, u trajanju od 90 dana. Za svaku narednu aktivaciju Deezer usluge naplaćuje se mesečna pretplata za korišćenje Deezer usluge po ceni od 499 dinara mesečno. Mesečna pretplata se naplaćuje sve do deaktivacije Deezer usluge. U slučaju deaktivacije Deezer usluge pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je Pretplatnik koristio Deezer uslugu. Tokom pristupa Deezer aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika.

Aktivacijom A1 Xplore Music by Deezer Family višekratnog dodatka, Pretplatnik ostvaruje pravo na Deezer uslugu, kao i neograničeni internet u nacionalnom saobraćaju bez naplate, za korišćenje Deezer aplikacije samo za Pretplatnika koji je na svom broju aktivirao dodatak. Korišćenje Deezer usluge može biti od strane Pretplatnika podeljeno sa maksimalno još 5 osoba koje ne moraju biti korisnici A1 Srbija i koje s toga ne dobijaju neograničeni internet za korišćenje Deezer aplikacije. Naplata pretplate za Deezer se vrši samo Pretplatniku. Korišćenje interneta za Deezer uslugu u romingu naplaćuje se prema važećem roming cenovniku. Višekratni dodatak se automatski produžava svakog obračunskog perioda sve dok ga Pretplatnik ne deaktivira, što može učiniti u svakom trenutku u skladu sa odredbama Opštih uslova. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Deezer Family usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira uslugu. Samo prilikom prve aktivacije Deezer usluge Pretplatnik ima pravo na korišćenje usluge bez naplate pretplate za Deezer uslugu, u trajanju od 30 dana. Za svaku narednu aktivaciju Deezer usluge naplaćuje se mesečna pretplata za korišćenje Deezer usluge po ceni od 799 dinara mesečno. Mesečna pretplata se naplaćuje sve do deaktivacije Deezer usluge. U slučaju deaktivacije Deezer Family usluge pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je Pretplatnik koristio Deezer uslugu. Tokom pristupa Deezer aplikaciji neki sadržaji se mogu nalaziti na drugim stranicama ili voditi na druge stranice, a sinhronizacija podataka se može odvijati u pozadini (kalendari, društvene mreže, različita preuzimanja sadržaja, i sl.). Ovaj saobraćaj će se tarifirati iz internet saobraćaja osnovnog odabranog tarifnog paketa Pretplatnika.

\*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\*NEO roming zona obuhvata sledećih 40 zemalja i preporučenih operatera: Albanija (Vodafone Albanija), Austrija (A1), Belgija (Orange), Belorusija (A1), BiH (BH Telekom, EROnet), Bugarska (A1), Crna Gora (telekom.me), Češka (Vodafone), Danska (Telenor, Telia), Estonija (Telia), Finska (Telia), Francuska (SFR, Orange), Grčka (Vodafone / Panafon), Holandija (Vodafone), Hrvatska (A1), Irska (Vodafone), Italija (Vodafone / Omnitel), Južna Afrika (Vodacom), Kanada (Rogers), Lihtenštajn (F1 Liechtenstein), Litvanija (Telia / Omnitel), Luksemburg (Orange / VOXmobile), Mađarska (Vodafone), Malta (Vodafone / Epic), Nemačka (Vodafone), Norveška (Telenor / TELE N, Telia), Novi Zeland (Vodafone), Poljska (Orange / PL 03), Portugalija (Vodafone), Rumunija (Vodafone), Rusija (Beeline / RUS-99, MTS / RUS 01), SAD (AT&T, T-Mobile), Severna Makedonija (A1), Slovačka (Orange / SVK GT, T-mobile / Telekom), Slovenija (A1), Španija (Vodafone), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia), Turska (Vodafone), Velika Britanija (VodafoneUK).

Promocija "Dobar START u A1 mreži" - Svi Pretplatnici koji se u periodu od 25.08.2022. do 30.11.2022. ("Promotivni period") odluče za aktivaciju START tarifnog paketa bez kupovine uređaja, uz ugovornu obavezu od 24 meseca, ostvaruju pravo na korišćenje Senior ili Junior tarifnog dodatka po svom izboru bez naplate mesečne pretplate tokom trajanja ugovorne obaveze. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski deaktivira. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje izabranog dodatka potrebno je da ga ponovo aktivira, a korišćenje će se naplaćivati prema cenama u skladu sa važećim A1 cenovnikom. Svi Pretplatnici koji se tokom Promotivnog perioda odluče za aktivaciju START tarifnog paketa uz kupovinu uređaja, uz ugovornu obavezu od 24 meseca, ostvaruju pravo na popust na mesečnu pretplatu START tarifnog paketa u iznosu od 200 dinara, tokom trajanja ugovorne obaveze. Nakon isteka ugovorne obaveze, Pretplatnik plaća punu cenu mesečne pretplate.

Pretplatnik potvrđuje da su mu predati Opšti uslovi i Ugovorni uslovi odabranog tarifnog paketa, koji se smatraju sastavnim delom ovog Ugovora kao i da su mu predočene sve informacije o uslugama, odabranoj tarifi, cenama i načinu tarifiranja, mobilnim uređajima i uslovima servisiranja mobilnih uređaja. Kompletan cenovnik A1 proizvoda i usluga dostupan je na svim A1 prodajnim mestima, kao i na: [HYPERLINK "https://www.A1.rs/o%5b1%5dA1/prodaja/cenovnici\\_i\\_opsti\\_uslovi"](https://www.A1.rs/o%5b1%5dA1/prodaja/cenovnici_i_opsti_uslovi) [https://www.A1.rs/o\[1\]A1/prodaja/cenovnici\\_i\\_opsti\\_uslovi](https://www.A1.rs/o[1]A1/prodaja/cenovnici_i_opsti_uslovi). Pretplatnik ima mogućnost rešavanja potrošačkog spora vansudskim putem u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača. Lista tela za vansudsko rešavanje sporova dostupna je na <https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/lifstaa.pdf>. Potpisom ugovora Pretplatnik potvrđuje da će prihvatiti sve promene u vezi sa pretplatničkim brojem koje će nastati po naknadnom zahtevu korisnika broja, a koje odobrava A1. U slučaju da Pretplatnik nije saglasan sa promenama na pretplatničkom broju koje je zahtevao korisnik broja, Pretplatnik je dužan obavestiti A1 i zahtevati ukidanje promene koje će A1 izvršiti u najkraćem mogućem roku u zavisnosti od vrste promene. Sve obaveze nastale do toga dana Pretplatnik se obavezuje da će izmiriti prema A1. Pretplatnik potvrđuje da je pročitao, u potpunosti razumeo, da je u celosti upoznat i da prihvata posebne i Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija d.o.o. te svojeručnim potpisom potvrđuje da je sa svime gore navedenim saglasan.

## Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

A1 Srbija prilikom pružanja svojih usluga vrši obradu podataka o ličnosti na način i u skladu sa Politikom zaštite ličnih podataka koja je dostupna na internet prezentaciji A1: [https://www.A1.rs/o-A1/o\\_nama/politika\\_zastite\\_licnih\\_podataka](https://www.A1.rs/o-A1/o_nama/politika_zastite_licnih_podataka).

## Podaci o prodajnom mestu i prodavcu usluga

---

Šifra prodajnog mesta: .....

Potpis i pečat  
prodavca: .....

Šifra prodavca: .....

---

## Podaci o Pretplatniku/korisniku

---

Datum: .....

Mesto: .....

Potpis Pretplatnika: .....

Potpis korisnika  
broja/zakonskog  
zastupnika: .....

---